

## Scheda elementi essenziali del progetto

### NOT ONE LESS

#### Settore e area di intervento

Servizio Civile all'estero – Cooperazione allo sviluppo, anche con riferimento alla promozione della democrazia partecipativa e ai settori dell'assistenza, del patrimonio culturale, dell'ambiente e dell'aiuto umanitario alle popolazioni vittime di catastrofi

#### Durata del progetto

11 mesi

#### Contesto specifico del progetto

L'area di realizzazione del progetto si trova nella provincia di Maputo (26.058 km<sup>2</sup>) che sorge nel Mozambico meridionale, prende il nome dalla città di Maputo, che però non appartiene amministrativamente alla provincia; il capoluogo è Matola. L'area specifica di nostro interesse sorge a Zimpeto, un quartiere della periferia di Maputo.

Secondo il bollettino di statistiche demografiche e sociali relativo alla Città di Maputo (pubblicato a luglio del 2020 dall'Istituto Nazionale di Statistica del Mozambico) la popolazione della città, nel 2019, è pari a 1.122.607 abitanti, di cui il 31% è under 14, il 63,3% under 29, ciò sta a testimoniare una popolazione particolarmente giovane e dunque in età attiva; infatti gli over 65 sono soltanto il 4% della popolazione. L'aspettativa di vita alla nascita nella Città di Maputo, nel 2019, è pari a 62,6, inferiore per gli uomini (59,6%) rispetto alle donne (64,9%). La mortalità infantile continua ad essere elevata, con il 47,8 ogni 1000, leggermente superiore per i maschi (48,0) rispetto alle femmine (47,6). Il tasso di fecondità globale, inteso come numero medio di figli per donna è invece pari a 2,7. La maggior parte della popolazione, circa il 70%, vive in un contesto urbano, mentre il 30% in un contesto rurale. Il 61,4% vive in case che presentano caratteristiche di base. Per quanto riguarda le condizioni abitative, non è possibile pervenire a dati più recenti, si prevede dunque che numerosi miglioramenti siano stati registrati, ma pare importante evidenziare che nel 2007 soltanto il 18,3% aveva l'elettricità, il 2,5% l'acqua in casa e il 22,5% nel cortile fuori casa e il 42,1% non aveva la toilette. Per quanto riguarda l'istruzione, la provincia si caratterizzava per un tasso di analfabetismo pari al 22% (molto più accentuato per donne, si tratta del 30,5%). Il livello di istruzione più diffuso infatti era quello primario (rispettivamente il 26,4%), seguito timidamente da quello secondario (molto più nella provincia con il 26,4%), i successivi hanno percentuali insignificanti (Censimento 2007; Annuario Statistico della Provincia di Maputo, 2017; Bollettino Di Statistiche Demografiche E Sociali, 2020).

Pur essendo il sud, e in particolare Maputo, l'area più dinamica del paese, è ancora molto elevato il tasso di povertà e altrettanto forti sono le disuguaglianze esistenti all'interno della popolazione, soprattutto in seguito al diffondersi della pandemia.

Analfabetismo, insicurezza alimentare, denutrizione cronica, diffusione delle malattie endemiche, copertura sanitaria insufficiente, alta mortalità materna e infantile, cambiamenti climatici, impoverimento ambientale, bassa produttività agricola sono alla base della povertà del Paese. Le conseguenze colpiscono

direttamente la popolazione locale che risulta sempre più vulnerabile da un punto di vista socio-sanitario ed economico.

Di frequente, proprio a causa degli alti livelli di vulnerabilità e povertà, la comunità non riesce a farsi carico delle cure del minore, o perché malato o perché lo sforzo è troppo grande per le poche risorse a disposizione della famiglia, che tendono spesso a liberarsi del “problema” attribuendo ai minori indesiderati l’appellativo di “bambino stregone”. Oppure accade spesso che la famiglia che non riesce a fronteggiare le spese legate alle cure sanitarie o al funerale (nel caso in cui si arrivi a pensare che il bambino stia per morire) si vede costretta ad affidare il piccolo alle cure di volontari e missionari che portano il proprio soccorso. Quest’incapacità da parte delle famiglie, e talvolta da parte della comunità di cura e assistenza verso i minori, con il diffondersi della pandemia da Covid-19, non può che essersi amplificata. Il numero di bambini che abbandonano gli studi, già elevato, con la chiusura delle scuole, si stima possa incrementarsi notevolmente, a causa dell’aumentata povertà e malnutrizione. Questo non permette l’inclusione dei minori nel tessuto sociale della città riducendoli ad essere degli emarginati. Sempre più diffuso è il consumo di alcool e droghe ed in aumento sono i fenomeni di criminalità. A tutto questo si aggiungono alti tassi di prostituzione: sono molte le donne capo famiglia in questa zona che si trovano da sole ad essere responsabili di 4 o 5 figli, che non avendo altre possibilità di impiego si trovano costrette a prostituirsi o a commerciare illegalmente attraverso la frontiera per poter assicurare una dieta di base ai propri figli. Alla povertà delle famiglie e ai problemi sopra elencati si aggiunge la condizione degradante della migrazione e dello sfruttamento minorile, che rende drammatica la condizione di migliaia di bambini e ragazzi abbandonati a sé stessi ed in condizioni fisiche e psicologiche devastanti.

Di fronte all’evidente condizione di vulnerabilità sociale, educativa, ambientale e di sicurezza in cui versano i minori del Mozambico, e in alcuni quartieri della città di Maputo, occorre contribuire ad arginare il fenomeno, puntando al rafforzamento di quelle soft e life skills indispensabili per l’attivazione di processi di empowerment dei destinatari degli interventi progettuali.

L’organizzazione che accoglie i volontari è A.G.A.P.E. ONLUS, un’associazione di volontariato laica che opera a favore dei bambini nei paesi più poveri e disagiati del mondo. L’associazione vuole promuovere la cultura del rispetto dell’altro, della sua storia e delle sue tradizioni; “lo sviluppo della potenza interiore di agire, potenza che non ha nulla a che vedere con il denaro o la posizione sociale di un individuo, ma solo con la sua capacità naturale di far sì che la ragione guidi sempre il desiderio”. Le attività dell’associazione sono sia locali (promozione dell’educazione allo sviluppo, sensibilizzazione nelle scuole, eventi e raccolta fondi) sia internazionali con progetti in Brasile, Repubblica Democratica del Congo, Tanzania, Camerun e Mozambico dove ha maturato esperienza decennale.

L’impegno in Mozambico inizia nel 2005. AGAPE ONLUS in quegli anni collaborava con le Suore Scalabriniane in Brasile e, avendo appreso di una piccola missione condotta dalla loro congregazione a Ressano Garcia in Mozambico, al confine con il SudAfrica, decise di condurre una prima ispezione in quel luogo. Le Suore Scalabriniane si prendevano cura di circa 50 bambini orfani o abbandonati, la distribuzione di cibo e medicine nella comunità di Ressano Garcia e nei cinque villaggi vicini sparsi nella savana (Chanculo, Movene, Incomati, Mbobo e Chiparango), edell’accoglienza e recupero dei migranti mozambicani rimpatriati con la forza dalla polizia sudafricana. Nel corso degli anni, AGAPE ha preso sempre più coscienza della realtà e delle difficoltà del Mozambico, in particolare della città di Maputo e delle province circostanti (Gaza e Inhambane) e questo ha portato gli operatori locali a valutare altri progetti, al di là della realtà delle Suore di Ressano e dei numerosi interventi attivati in quella zona, ma sempre con l’obiettivo di migliorare e rendere sostenibili i partner con cui andava a collaborare. Pertanto, nel 2018, AGAPE ha deciso di registrarsi formalmente nel territorio. Tutti i progetti in cui l’associazione è coinvolta o che decide di sviluppare direttamente prevedono una componente di formazione multidisciplinare che mira a coprire tutti gli aspetti del problema delle comunità in cui è inserita. Ciò significa che in Mozambico l’associazione opera a diversi livelli e in diversi progetti, uniti da un unico obiettivo: creare sviluppo sostenibile e rendere autonomo il partner locale. I progetti attualmente attivi

riguardano le seguenti macro-aree di intervento: Sviluppo Integrale del Bambino e del Giovane; Educazione e Formazione; Imprenditorialità Giovanile; Migrazione Illegale e Traffico Umano; Rafforzamento delle Organizzazioni Della Società Civile. In particolare nella città di Maputo AGAPE ONLUS collabora con dei partner locali in ambito educativo, artistico, culturale e nella riabilitazione psicosociale.

Nella realizzazione delle sue attività AGAPE ONLUS si avvale della collaborazione di:

- **ACCD MACHAKA:** L'Associazione Machaka ha sede all'interno del Bairro de Mafalala, quartiere storico di Maputo. Nasce nel 1999, quando un gruppo di ragazzi hanno deciso di creare un Nucleo Giovanile Machaka, dedicato alle attività di prevenzione della droga e alla sensibilizzazione rispetto alle malattie sessualmente trasmissibili. Nel 2000 questo nucleo è stato trasformato in Associazione Culturale di Canzone e Danza Machaka, organizzazione non governativa, senza legami politici, etnici o religiosi e senza profitto, composta all'epoca da 46 adolescenti e giovani. Oggi è composto da circa 27 giovani. Ha anche circa 25 bambini e adolescenti beneficiari. L'associazione intende diffondere la cultura mozambicana, appassionare al canto e alla danza tradizionale i bambini e gli adolescenti. Ha anche mirato a promuovere il cambiamento di comportamento in tutte le fasce di età attraverso attività ricreative (sport, danza, canto, teatro, poesia e pittura) e attività educative (conferenze, campagne di sensibilizzazione e formazione in intervento comunitario). Da allora, l'associazione ha lavorato con diversi partner nazionali e internazionali, uno dei quali è AGAPE con cui collabora dal 2018. All'inizio le attività riguardavano solo l'implementazione del progetto di musicoterapia all'interno del Bairro de Mafalala e di Choupal, ma da questo, negli anni, le attività di sensibilizzazione hanno riguardato tutti gli ambiti comunitari, e sono culminate quest'anno con l'inizio di un programma di sostegno a distanza per alcuni bambini del bairro di Mafalala;
- **CRPS MAHOTAS:** Il Centro di Riabilitazione Psicosociale di Mahotas è gestito dalle Suore Ospedaliere del Sacro Cuore di Gesù. La struttura, un centro diurno che accoglie bambini e adulti con diverse tipologie di disabilità, sia fisiche che mentali, è stata fondata nel 1998. Per quanto riguarda gli adulti, il Centro ne riesce ad accogliere fino a 40 ogni giorno, e li inserisce in programmi di riabilitazione psicosociale, oltre che di monitoraggio clinico, infermieristico, psicologico e spirituale. Il padiglione per i bambini è stato creato nel 2002, e cerca di accogliere tutte le tipologie di disabilità: paralisi cerebrale; autismo; miopatie; sindrome di Down; ritardo mentale; microcefalia; osteogenesi imperfetta o epilessia. Inoltre, cerca di dare supporto anche ai bambini con altre patologie come l'AIDS o la tubercolosi. Le attività che vi si sviluppano includono la stimolazione psicomotoria, la fisioterapia, l'insegnamento e l'educazione dei bambini, migliorando il massimo sviluppo delle loro capacità per una maggiore autonomia nello svolgimento delle attività della vita quotidiana. Per le madri di questi bambini vengono inoltre sviluppate azioni pedagogiche di educazione alla salute, all'alimentazione e alla stimolazione psicomotoria. AGAPE attualmente paga due logopedisti per aiutare nella riabilitazione dei pazienti e invia settimanalmente diversi volontari le cui competenze vanno dalla musicoterapia, alla psicologia, all'orticoltura, all'artigianato;
- **VANGHANO VA INFULENE:** È un'associazione di diritto mozambicano, costituita per lo più da medici, psicologi e sociologi ed è l'unica realtà che attualmente si occupa di psichiatria e salute mentale in Mozambico. Con sede nel Bairro do Zimpeto, esattamente di fronte all'Hospital Psiquiatrico de Infulene, nasce per accompagnare i pazienti psichiatrici seguiti dall'ospedale nella fase di reinserimento familiare, sociale e occupazionale. Il lavoro viene svolto in stretta collaborazione con le Suore Ospedaliere del Sacro Cuore di Gesù e il CRPS MAHOTAS. Grazie al lavoro comunitario che viene condotto dagli attivisti, l'associazione è riuscita ad osservare i numerosi cambiamenti sociali e psicologici che stanno emergendo e le nuove necessità della popolazione in particolare dei minori, bambini e adolescenti dei sobborghi di Maputo. Per questo l'associazione ha deciso di uscire dall'ambito specifico della psichiatria e di dedicarsi in modo più ampio di salute mentale, sviluppando in collaborazione con AGAPE e le Suore Scalabriniane di Ressano Garcia dei programmi di assistenza psicologica comunitaria rivolti ai minori dei sobborghi e delle aree suburbane di Maputo, tra questi anche numerosi minori migranti, che provengono dalle altre province del paese e si concentrano

temporaneamente nella capitale prima di riuscire ad emigrare verso il Sud Africa. Dal 2018, grazie anche alla partnership con Machaka, è stata introdotta come strumento preventivo e terapeutico l'arte ed in particolare si sono sviluppati dei programmi di musicoterapia e arteterapia che vengono realizzati nelle scuole elementari del Bairro de Mafalala, all'interno del CRPS MAHOTAS, Casa Ndagwini, e del nuovo Centro Arteterapeutico ENTENDARTE che AGAPE ha aperto all'interno negli spazi dell'associazione comunitaria A.V.I.M.A.S.

## Obiettivo del progetto

**Migliorare le condizioni di vita dei minori vulnerabili attraverso attività formative, di espressione artistica e di supporto psicologico integrato**

Il progetto "NOT ONE LESS" si colloca all'interno del programma "L'Europa e il resto del mondo: una visione comune per lo sviluppo sostenibile e l'inclusione sociale, a partire dai giovani!! Il" e si pone nell'ottica della piena realizzazione di questo ultimo.

Tale progettualità intende rispondere alla **sfida n.1** nell'ambito del programma: **[Ridurre la disuguaglianza agendo sulla povertà educativa, sociale e culturale dei giovani, garantendo le condizioni per lo sviluppo sostenibile del potenziale umano].**

Più nel dettaglio, il progetto concorre alla realizzazione dei seguenti **obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile: 1 [Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo] e 4 [Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti].**

Il progetto, nel dettaglio, si concentra sui diritti ed i bisogni dei minori in condizioni di svantaggio. L'analisi di contesto ha messo in evidenza l'inadeguatezza del sistema educativo: mancano le strutture e il personale docente, che spesso è precario ed in molte zone inesistente. Non esiste una programmazione didattica unitaria nell'intero paese, né una formazione specifica per gli insegnanti che spesso non sono in grado di far fronte alle esigenze specifiche dei discenti. A causa delle condizioni di vita e della situazione economica in cui i minori presi in esame versano si è rilevata, soprattutto, una difficoltà nella concentrazione che denota la necessità di intervenire con strumenti di supporto adeguato, che garantiscano un migliore e corretto processo di apprendimento, a seconda delle diverse necessità.

Coerentemente con i **sotto-obiettivi 1.2** [Entro il 2030, ridurre almeno della metà la quota di uomini, donne e bambini di tutte le età che vivono in povertà in tutte le sue forme, secondo le definizioni nazionali], **4.2** [Garantire entro il 2030 che ogni ragazza e ragazzo abbiano uno sviluppo infantile di qualità, ed un accesso a cure ed istruzione pre-scolastiche così da essere pronti alla scuola primaria], **4.6** [Garantire entro il 2030 che tutti i giovani e gran parte degli adulti, sia uomini che donne, abbiano un livello di alfabetizzazione ed una capacità di calcolo], **4.7** [Garantire entro il 2030 che tutti i discenti acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta ad uno sviluppo e uno stile di vita sostenibile, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e non violenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile] e **4.a** [Costruire e potenziare le strutture dell'istruzione che siano sensibili ai bisogni dell'infanzia, alle disabilità e alla parità di genere e predisporre ambienti dedicati all'apprendimento che siano sicuri, non violenti e inclusivi per tutti] **dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile** si intende da un lato, creare un percorso di accompagnamento scolastico che operi sia attraverso il supporto extrascolastico, che tramite attività volte al miglioramento della concentrazione, così da incidere sul livello di apprendimento e sul rendimento scolastico dei minori vulnerabili; dall'altro

lato, si vuole migliorare le condizioni di vita dei minori ed accompagnarli in un processo di crescita onnicomprensivo, far sì che entrino in contatto con le proprie emozioni e ne siano consapevoli, questo può avvenire sia in modo diretto attraverso un vero e proprio percorso di sostegno psicologico sia in modo indiretto, cioè attraverso strumenti quali la musica, la danza o il teatro, piuttosto che attività manuali che hanno un grande potenziale educativo. Attraverso la musica il bambino può sviluppare capacità di ascolto e di osservazione dell'ambiente sonoro, maturare le proprie potenzialità espressive, comunicative, immaginative e creative, accrescere le capacità di concentrazione e la memoria, rafforzare l'autostima e abituarsi al controllo della propria emotività e al rispetto delle regole e degli altri. Le attività manuali di artigianato e la capacità di riutilizzare materiali di recupero può allo stesso modo incidere positivamente sull'autostima del bambino, il quale si rende conto di riuscire a realizzare degli oggetti concretamente, oggetti utili nella vita quotidiana e di portare a termine un vero e proprio progetto. Oltre alla relazione con sé, è importante che i minori sviluppino relazioni tra pari e la capacità di stare in gruppo. Il gruppo di crescita è un momento e uno spazio in cui i bambini sperimentano il loro stare in società, si confrontano con il gruppo e imparano ad integrarsi all'interno dello stesso. È un processo lento e graduale durante il quale tutti i membri collaborano alla progressiva creazione di un luogo che venga percepito come "abitabile" da tutti e da ciascuno, un luogo "di tutti" e "in cui tutto è possibile", in cui ciascuno può trovare il proprio posto, il proprio modo di occuparlo e di renderlo disponibile agli altri. Per ciò che concerne invece più propriamente il supporto psicologico, risulta quanto mai necessario fare fronte all'inesistenza di percorsi psicologici integrati e completi destinati ai minori che versano in gravi condizioni di povertà ed emarginazione sociale, spesso reduci da gravi traumi. Per questo è importante prevedere un'azione che abbia una finalità terapeutica ed auto terapeutica, che stimoli e aiuti ad esprimere ed integrare le emozioni forti come l'ansia, la paura, l'angoscia, che sia in grado di recuperare quella sicurezza affettiva che favorisce la rielaborazione e il passaggio a meccanismi di difesa più adattivi. Realizzare ciò è possibile soltanto svolgendo un'azione integrata, è per questo che risulta indispensabile il coinvolgimento dei genitori, del nucleo sociale in cui il minore si trova ad agire.

Nell'ottica di dare continuità alla precedente annualità il progetto è finalizzato alla predisposizione di interventi coordinati e lungimiranti, che permettano di raggiungere risultati concreti che abbiano un impatto positivo sulle comunità e possano tradursi in buone pratiche da replicare. Si intende inoltre raggiungere un target di destinatari più ampio e diversificato e contribuire, così, alla realizzazione del programma generale **"L'Europa e il resto del mondo: una visione comune per lo sviluppo sostenibile e l'inclusione sociale, a partire dai giovani!! II"** e degli obiettivi di riferimento dell'Agenda 2030.

INDICATORE	SITUAZIONE DI PARTENZA*	SITUAZIONE DI ARRIVO
n. di minori vulnerabili coinvolti nelle attività di recupero scolastico	90	180 (+90)
n. di adulti coinvolti nelle attività di supporto psicologico	40	100 (+60)
n. di minori coinvolti in attività di supporto psicologico	25	65 (+40)
Attività di recupero scolastico	2	2
Attività di sviluppo abilità musicali e manuali	2	2
Attività di supporto psicologico integrato minori/adulti	2	2
Attività di stimolazione abilità artistiche	1	1

\* L'analisi della situazione di partenza, su cui questa progettualità vuole incidere, tiene conto anche delle attività relative alla progettazione di Agape Onlus della precedente annualità, ancora in corso di realizzazione.

## Attività d'impiego degli operatori volontari

### AZIONE A: SCHOOL WORK

#### Attività A1: Supporto scolastico

- Supporto nell'organizzazione dell'espletamento delle attività;
- Sostegno nella scelta della sede per lo svolgimento delle attività;
- Supporto nella Somministrazione di schede personali necessarie per comprendere i bisogni dei minori;
- Sostegno nella divisione dei minori in base alle discipline scolastiche in cui hanno bisogno di supporto;
- Supporto nella realizzazione delle attività extrascolastiche e nella pianificazione del programma di apprendimento per ciascun gruppo, suddiviso in base all'età scolare

#### Attività A2: Imparando divertendosi (per bambini dai 5 ai 10 anni di età)

- Supporto nella Organizzazione dell'espletamento delle attività;
- Sostegno nella scelta della sede per lo svolgimento delle attività;
- Supporto nella Promozione delle attività;
- Supporto nell'ideazione di attività volte all'apprendimento ludico
- Affiancamento nella realizzazione delle attività ludiche di supporto all'apprendimento dei processi scrittura;
- Supporto nell'organizzazione di laboratori di lettura collettiva ed interattiva
- Affiancamento nella realizzazione delle attività ludiche di supporto all'apprendimento dei processi lettura;
- Supporto nel monitoraggio dei progressi fatti dai minori;
- Supporto nella valutazione finale dei progressi fatti dai minori.

### AZIONE B: LET'S FOCUS!

#### Attività B1: Musicando

- Supporto nella Organizzazione dell'espletamento delle attività;
- Supporto nella Scelta delle sedi per lo svolgimento delle attività;
- Sostegno nella Raccolta delle adesioni;
- Supporto nell'organizzazione del laboratorio di apprendimento e avvicinamento alla musica;
- Supporto nella realizzazione del laboratorio di apprendimento e avvicinamento alla musica (5-10 anni);
- Supporto nell'organizzazione del laboratorio di canto e percussioni;
- Supporto nella realizzazione del laboratorio di canto e percussioni (11-16 anni);
- Supporto nell'organizzazione del laboratorio di composizione musicale;
- Supporto nella realizzazione del laboratorio di composizione musicale (17-20 anni);
- Partecipazione alle attività;
- Supporto nel monitoraggio e valutazione delle attività.

#### Attività B2: Riciclo in musica

- Supporto logistico nell'organizzazione e pianificazione delle attività;
- Collaborazione nella promozione dei laboratori presso la comunità locale;
- Sostegno nella raccolta delle adesioni;
- Collaborazione nella divisione dei minori in gruppi in base alle fasce d'età per la realizzazione dei laboratori;
- Supporto nell'organizzazione dei corsi strutturati in base alle fasce d'età;
- Sostegno nella realizzazione dei corsi di "introduzione alla realizzazione degli strumenti musicali";
- Supporto nell'organizzazione del laboratorio di costruzione strumenti musicali con materiali di recupero;
- Sostegno nella realizzazione del laboratorio di costruzione strumenti musicali con materiali di recupero;
- Partecipazione alle attività;
- Supporto nel monitoraggio e valutazione delle attività.

### **AZIONE C: LET'S WORK TOGETHER**

#### Attività C1: Gruppi di crescita e inclusione tra bambini e ragazzi interni ed esterni al centro

- Supporto logistico nell'organizzazione e pianificazione delle attività;
- Sostegno nella scelta della sede per la realizzazione delle attività;
- Collaborazione alla pubblicizzazione dell'iniziativa all'interno della comunità, attraverso canali dedicati;
- Sostegno nella raccolta delle adesioni;
- Affiancamento nella somministrazione di schede personali necessarie per comprendere i bisogni dei minori;
- Supporto nella divisione dei minori in 4 gruppi omogenei fra loro;
- Sostegno nella realizzazione delle attività di supporto psicologico ai gruppi;
- Partecipazione alle attività;
- Supporto nel monitoraggio e valutazione delle attività.

#### Attività C2: Parent Training

- Supporto nell'organizzazione e pianificazione delle attività;
- Collaborazione nella pubblicizzazione dell'iniziativa all'interno della comunità, attraverso canali dedicati;
- Sostegno nella raccolta delle adesioni
- Supporto nella selezione delle domande pervenute;
- Supporto nell'organizzazione di attività di counseling di gruppo indirizzate ai genitori
- Supporto nella realizzazione delle attività di counseling di gruppo indirizzate ai genitori;
- Supporto nell'organizzazione di laboratori di supporto all'azione genitoriale;
- Supporto nella realizzazione di laboratori di supporto all'azione genitoriale;
- Collaborazione al monitoraggio e valutazione delle attività.

### **AZIONE D: THE SHOW MUST GO ON!**

#### Attività D1: Corsi di Danza, Teatro, Giocoleria

- Supporto nell'organizzazione e pianificazione delle attività;
- Sostegno nella selezione delle sedi idonee allo svolgimento delle attività;
- Supporto nella programmazione degli incontri;
- Affiancamento nella raccolta delle adesioni;

- Supporto nella divisione dei minori in gruppi per la realizzazione dei corsi;
- Supporto nell'organizzazione di un corso di danza;
- Supporto nella realizzazione di un corso di danza
- Supporto nell'organizzazione di un corso di Teatro;
- Sostegno nella realizzazione di un corso di Teatro;
- Supporto nell'organizzazione di un corso di giocoleria;
- Supporto nella realizzazione di un corso di giocoleria;
- Partecipazione alle attività
- Sostegno nel monitoraggio e valutazione delle attività.

#### Attività D2: Spettacolo Finale

- Supporto nell'organizzazione e pianificazione delle attività;
- Sostegno nella selezione delle sedi idonee allo svolgimento delle attività;
- Supporto nella programmazione degli incontri;
- Sostegno nella raccolta delle adesioni;
- Collaborazione alla divisione dei minori in gruppi per la realizzazione dei laboratori;
- Supporto nell'organizzazione laboratorio di sceneggiatura teatrale;
- Supporto nella realizzazione laboratorio di sceneggiatura teatrale;
- Supporto nell'organizzazione laboratorio di elaborazione di maschere e costumi;
- Supporto nella realizzazione laboratorio di elaborazione di maschere e costumi
- Supporto nell'organizzazione laboratorio di direzione e regia;
- Supporto nella realizzazione laboratorio di direzione e regia
- Affiancamento nell'organizzazione di uno spettacolo conclusivo;
- Affiancamento nella pubblicizzazione dello spettacolo alla comunità;
- Supporto nella realizzazione dello spettacolo conclusivo.

## Sedi di svolgimento

#### Sede/i di attuazione del progetto in Italia:

N.	Ente a cui fa riferimento la sede	Sede di attuazione progetto	Comune	Indirizzo	N. op. vol. per sede
1	SU00207A07 - A.G.A.P.E. ONLUS	170094 - A.G.A.P.E. ONLUS - SEDE OPERATIVA	ROMA (RM)	LARGO CITTA' DEI RAGAZZI 1 00163 (PALAZZINA-ND, SCALA-ND, PIANO-1, INTERNO-ND)	6

#### Sede/i di attuazione all'estero:

N.	Ente a cui fa riferimento la sede	Sede di attuazione progetto	Paese estero	Città	Indirizzo	N. op. vol. per sede
1	SU00207A07 - A.G.A.P.E. ONLUS	208234 - AGAPE MOCAMBIQUE - MAHAKA	Mozambico	MAPUTO	RUA DA GOA, QT-47, BAIRRO DA MAFALALA 4	2
1	SU00207A07 - A.G.A.P.E. ONLUS	208235 - AGAPE MOCAMBIQUE - MAHOTAS	Mozambico	MAPUTO	AVENIDA SEBASTIÃO MARCOS MABOTE, BAIRRO DAS MAHOTAS 2176	2
1	SU00207A07 - A.G.A.P.E. ONLUS	208236 - AGAPE MOCAMBIQUE - VANGHANO VA INFULENE	Mozambico	MAPUTO	AVENIDA DE MOCAMBIQUE, BAIRRO DO ZIMPETO KM 10	2



## Posti disponibili, servizi offerti

Numero posti con vitto e alloggio:	6
Numero posti senza vitto e alloggio:	0
Numero posti con solo vitto:	0

## Eventuali particolari condizioni ed obblighi di servizio ed aspetti organizzativi

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari:	5
Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo:	1.145
<i>Mesi di permanenza all'estero, modalità e tempi di eventuali rientri in Italia degli operatori volontari:</i>	
La permanenza all'estero è fissata in mesi 10.	
Circa le modalità ed i tempi di eventuali rientri in Italia dei volontari durante il periodo di permanenza all'estero, si stabilisce:	
<ul style="list-style-type: none"><li>- 18 giorni di permesso da concordare con il proponente in base alle esigenze della missione</li><li>- Eventuali rientri dovuti a malattie, motivi familiari o altri casi particolari</li></ul>	
Partenza a 25 giorni dall'inizio del progetto; rientro 5 giorni prima della sua conclusione per la valutazione finale e il bilancio delle competenze.	
<i>Modalità e mezzi di comunicazione con la sede italiana:</i>	
Gli uffici dell'ente di accoglienza sono dotati di telefono, fax e connessione internet disponibili per lo staff degli operatori e per i volontari. Sono state individuate delle procedure di comunicazione per i volontari in servizio civile all'estero:	
<ul style="list-style-type: none"><li>- e-mail settimanale per descrivere lo stato di attuazione del progetto e per la comunicazione di eventuali difficoltà riscontrate da parte dei volontari nel lavoro e nell'inserimento culturale</li><li>- preparazione gruppo Facebook e/o WhatsApp per attivare "photo sharing" e veicolare comunicazioni veloci</li><li>- meeting skype 1 volta al mese per attivare un confronto con l'OLP in Italia</li></ul>	

*Eventuali particolari condizioni ed obblighi degli operatori volontari:*

- Realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari
- Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio per un periodo non superiore ad un terzo dei giorni di permesso previsti dal contratto (vedi pt. 10 allegato 3A Circolare del 23 dicembre 2020 recante "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione")
- Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio
- Disponibilità a partecipare a seminari e momenti di incontro e confronto utili ai fini del progetto nei giorni feriali o in giorni festivi ad eventi con personalità di particolare rilievo
- Disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 60 gg così come previsti dalle "Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale"
- Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto
- Disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell'Ente
- Per poter svolgere le attività previste in questo progetto potrebbe essere necessaria la vaccinazione anti Covid-19

*Particolari condizioni di disagio per gli operatori volontari:*

Il Mozambico è un paese sostanzialmente stabile politicamente, si verificano saltuariamente dei focolai di guerriglia che però si spengono piuttosto rapidamente. Durante lo svolgimento del progetto il volontario, pur vivendo con altre persone dello stesso paese, può sentire lo shock culturale o nostalgia di casa, vivendo in un contesto di vita con abitudini diverse come, per esempio, possono avere difficoltà con le abitudini alimentari ecc. Non c'è un vero modo per evitare del tutto lo shock culturale ma sarà garantito un costante monitoraggio nel lavoro quotidiano. Inoltre, l'OLP estro del progetto faciliterà l'inserimento dei volontari nel contesto associativo e di progetto, accompagnandoli nel processo di adattamento culturale. Nella scelta dell'OLP ci si è indirizzati verso figure che hanno sviluppato, per esperienza personale, una conoscenza approfondita del volontariato internazionale, che hanno esperienza di vita all'estero, e che potranno, quindi, meglio comprendere le esigenze dei volontari e prevenire eventuali momenti di crisi o di conflitto legate allo shock culturale. L'OLP e l'intero staff, infine, supporteranno il gruppo di volontari nelle loro necessità quotidiane e nell'integrazione con la comunità locale. I volontari non avranno problemi a trovare generi alimentari all'interno dei mercati della loro zona e nei supermercati. Per muoversi i volontari non disporranno di mezzi propri, potranno quindi spostarsi con i trasporti pubblici: lo chapa (pulmino pubblico) ha un costo che varia dai 10 ai 15 meticais.

La lingua ufficiale è il portoghese, alcuni giovani parlano anche inglese ma la maggior parte dei bambini, pur comprendendo e parlando portoghese preferiscono comunicare in lingua locale, in dialetto changana. Particolari condizioni di disagio potrebbero sorgere dalle abitudini culturali completamente diverse da quelle a cui si è abituati, tuttavia, non ci sono particolari ostacoli, i volontari si abitueranno a convivere con culture diverse e impareranno a conoscerle. Saranno inoltre coinvolti in un corso annuale di antropologia africana, evento della durata di tre giornate, il quale li aiuterà a comprendere diversi aspetti della cultura locale, soprattutto il comportamento delle donne.

*Eventuale assicurazione integrativa a copertura dei rischi indicati nel Piano di sicurezza*

Non è prevista un'assicurazione integrativa

## Eventuali requisiti richiesti

Buona conoscenza parlata e scritta della lingua inglese.

## Descrizione dei criteri di selezione

Di seguito si riporta uno estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' accreditato con decreto n.23/2020 del 20 gennaio 2020 dall'Ufficio per il Servizio Civile Universale.

### RECLUTAMENTO

organizzazione delle attività di front office finalizzate alla più ampia e completa diffusione delle informazioni relative al servizio civile, ai progetti, alle modalità di partecipazione e ai benefici per i giovani; organizzazione di un servizio telefonico e di un servizio on-line(live chat) dedicati a supportare gli aspiranti candidati su questioni poste circa le modalità di partecipazione al servizio civile.

### CONVOCAZIONE

La convocazione avviene attraverso il sito internet dell'ente con pagina dedicata contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per gli stessi (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.).

### SELEZIONE

Premesso che ogni progetto prevede specifiche indicazioni rispetto alle figure ricercate, i nostri criteri di selezione valorizzano in generale:

- Le esperienze di volontariato
- le esperienze di crescita e di formazione
- le capacità relazionali
- la motivazione

Nel particolare la valutazione dei titoli si concentra sulle prime due aree, mentre il colloquio le prende in considerazione tutte e quattro.

La scala di valutazione è espressa con un valore di 110 punti risultante dalla somma, espressa in punteggio, delle esperienze e della motivazione come di seguito descritte:

1. Curriculum: **max 50 punti** (**Precedenti esperienze: max 30 punti** - Titoli **di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze: max 20 punti**)
2. Colloquio motivazionale: **max 60 punti**

			PUNTEGGIO TOTALE
1. CURRICULUM	Precedenti esperienze	max 30 punti	max 50 punti

	Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze	max 20 punti
<b>2. COLLOQUIO</b>		<b>max 60 punti</b>

### LA VALUTAZIONE DEI TITOLI PRESENTATI

Il criterio per l'attribuzione del punteggio in fase di valutazione dei titoli presentati dal candidato è di **max 50 punti** (Precedenti esperienze: max 30 punti - Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze: max 20 punti) strutturati secondo il dettaglio riportato di seguito:

#### ESPERIENZE

**Precedenti esperienze di volontariato: max 30 punti**

L'esperienza di volontariato costituisce un titolo di valutazione. Sono valutate le esperienze per mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg. Il periodo massimo valutabile è di 12 mesi per ogni singola tipologia di esperienza svolta. Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

ITEM	PUNTEGGIO
Precedenti esperienze di volontariato presso lo <b>stesso Ente</b> che realizza il progetto <i>nello stesso settore</i>	1 punto (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato nello <b>stesso settore</b> del progetto <b>presso Ente diverso</b> da quello che realizza il progetto	0,75 punti (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato presso lo <b>stesso Ente</b> che realizza il progetto ma in <b>settore diverso</b>	0,50 punti (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato <b>presso Enti diversi</b> da quello che realizza il progetto <i>ed in settori diversi</i>	0,25 punti (per mese o fraz. ≥15gg)

**Esperienze aggiuntive non valutate in precedenza: max 4 punti**

Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate al punto precedente (Es. stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, etc.). Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

ITEM	PUNTEGGIO
Esperienze di durata superiore od uguale a 12 mesi	4 punti

Esperienze di durata inferiore ad un anno

2 punti

### I TITOLI DI STUDIO

**Titoli di studio: max 8 punti**

Sono valutabili i titoli rilasciati dall'autorità scolastica, dagli istituti, dalle Università dello Stato o da esso legalmente riconosciuto. Viene valutato solo il titolo più elevato.

ITEM	PUNTEGGIO
Laurea (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento)	8 punti
Laurea triennale	7 punti
Diploma scuola superiore	6 punti
Per ogni anno di scuola media superiore concluso ( <b>max 4 punti</b> )	1 punto/anno

**Titoli di studio professionali: max 4 punti**

I titoli di studio professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati. Viene valutato solo il titolo più elevato.

ITEM	PUNTEGGIO
Titolo completo	4 punti
Titolo non completo	2 punti

La qualifica professionale di durata triennale rilasciata dalla Scuola Secondaria di secondo grado **non va** valutata se è stato conseguito il diploma. Pertanto, se il diploma non è stato conseguito, il titolo viene valutato solo guardando ai criteri di attribuzione del punteggio riportati in questa sezione e non anche nella sezione "Titoli di studio".

### ULTERIORI ALTRE CONOSCENZE

**Altre conoscenze in possesso del giovane max 4 punti**

Allo scopo di assicurare la maggiore trasparenza delle attività selettive, saranno valutate esclusivamente le conoscenze dichiarate e/o certificate nella domanda di partecipazione e non quelle dichiarate a colloquio (es. specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, conoscenza del computer). Per ogni conoscenza riportata è attribuito 1 punto fino ad un massimo di 4 punti.

ITEM	PUNTEGGIO
Attestato o autocertificazione	1 punto/conoscenza

## II COLLOQUIO DI SELEZIONE

Al colloquio di selezione viene attribuito un punteggio di **max 60** punti.

Il colloquio consiste in una serie di domande strutturate in base a 5 macro-argomenti, a cui assegnare un punteggio uguale a 0 (non idoneo) o compreso tra 36 e 60. Il punteggio finale del colloquio è determinato dalla media aritmetica dei punteggi riportati per ciascun macro-argomento indagato.

La prova orale consisterà in un colloquio che verterà sui seguenti macro-argomenti:

1. Pregresse esperienze, particolari doti e abilità umane possedute dal candidato
2. Conoscenza da parte del candidato:
  - del progetto al quale si sta candidando
  - del Servizio Civile Universale
3. Motivazioni del candidato per la prestazione del Servizio Civile e la partecipazione al progetto:
4. Idoneità del candidato a svolgere le attività previste dalle attività del progetto:
  - Conoscenze e/o competenze relative al settore di riferimento e/o del progetto
  - Esperienza, consapevolezza, senso critico, capacità comunicativa e di ascolto
5. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria...):
  - Conoscenza delle condizioni di svolgimento del servizio (durata, orario settimanale e sede di svolgimento)
  - Compatibilità con gli impegni personali (studio, lavoro, altre attività o interessi)

## DETERMINAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA PROVVISORIA

Al termine delle selezioni si procederà alla pubblicazione on-line della graduatoria.

Terminate le procedure selettive le graduatorie provvisorie saranno pubblicate sul sito internet dell'ente. Le graduatorie provvisorie sono relative ai singoli progetti, alle singole sedi di progetto, in ordine decrescente di punteggio attribuito ai candidati ed evidenziano quelli utilmente selezionati con riferimento ai posti disponibili.

## Caratteristiche competenze acquisibili

*Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO*

*Eventuali tirocini riconosciuti: NO*

*Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Agli operatori volontari verrà rilasciata un'attestazione che restituisca ai giovani una maggiore consapevolezza dell'esperienza e delle proprie capacità. L'**attestato specifico**, sottoscritto anche da CONSORZIO FOCOM, sarà disponibile **in forma cartacea o digitale**, su richiesta dell'interessato, e nel rispetto delle indicazioni contenute nell'allegato A "Riconoscimento e valorizzazione delle competenze" alle "Disposizioni sulle caratteristiche e sulle modalità di redazione, presentazione e valutazione dei progetti di Servizio civile universale in Italia e all'estero", approvate con D.M. 11 maggio 2018 n. 58.

## Formazione generale degli operatori volontari

L'organizzazione della formazione generale sarà determinata nei prossimi mesi in ragione dell'andamento dell'evoluzione epidemiologica in Italia e delle conseguenti disposizioni del Dipartimento per le politiche Giovanili ed il Servizio civile Universale in relazione all'impiego degli operatori volontari.

## Formazione specifica degli operatori volontari

Agape Onlus - Largo Città dei Ragazzi 1 - Roma  
A.G.A.P.E. ONLUS – Vanghano Va Influene, AV. De Moçambique Km 10, EN1, Bairro do Zimpeto, Mozambico

Durata:  
**75 ore**

## Titolo del programma cui fa capo il progetto

L'Europa e il resto del mondo: una visione comune per lo sviluppo sostenibile e l'inclusione sociale, a partire dai giovani! – II

## Obiettivo/i Agenda 2030 delle Nazioni Unite

- Porre fine ad ogni povertà nel mondo
- Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile
- Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
- Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
- Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze
- Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
- Pace, giustizia e istituzioni forti

## Ambito di azione del programma

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese