

# Elementi essenziali del progetto

## GIOVANI INFORMATI, GIOVANI INTEGRATI

### Settore e area di intervento

Educazione e Promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport – Sportello informa...

### Obiettivi del progetto

#### Obiettivo Generale

***Incrementare l'informazione, la partecipazione e la cittadinanza attiva dei giovani residenti nel comune di Sorrento***

Il progetto, intende sviluppare attività di sensibilizzazione e di promozione delle politiche giovanili nel territorio di riferimento, incrementando la conoscenza dei giovani circa il funzionamento dei servizi e delle politiche che li riguardano, con lo scopo di coinvolgerli e promuovere la loro autonomia.

Il presente obiettivo generale sarà raggiunto attraverso il soddisfacimento dei seguenti obiettivi specifici:

***Obiettivo Specifico 1: Rafforzare la conoscenza delle opportunità locali ed internazionali a favore dei giovani, incrementando l'autonomia nel reperimento delle informazioni e la consapevolezza dei servizi presenti sul territorio.***

Il presente obiettivo vuole dar vita a giornate informative **[AZIONE A – Campagna informativa]** presso associazioni, forum e università con lo scopo di informare direttamente i giovani circa le opportunità di formazione, partecipazione e volontariato esistenti a livello locale ed europeo e di quali sono i principali enti promotori. La conoscenza delle opportunità locali ed internazionali a favore dei giovani sarà, poi, promossa attraverso l'utilizzo dei social network, che permetteranno di raggiungere un target più ampio in maniera piuttosto immediata, in modo da integrare il lavoro già svolto a livello istituzionale e poter raccogliere le richieste che più di frequente i giovani avanzano, in modo da dar vita ad un documento unico finale con le FAQ di risposta alle domande più frequenti. **[AZIONE B - Disseminazione dei risultati].**

#### Benefici:

attraverso il raggiungimento di questo obiettivo si avrà un aumento della comprensione e sviluppo delle giuste modalità per interagire con gli strumenti attualmente offerti dalle istituzioni locali, nazionali ed europee. Inoltre, attraverso la ricognizione di quali sono le principali richieste da parte dei giovani e la creazione di un documento unico finale con le FAQ di risposta alle domande più frequenti, sarà rafforzata e favorita la conoscenza delle istanze dei giovani da parte delle istituzioni e dei decisori politici.

**Obiettivo Specifico 2: Potenziare il ruolo attivo dei giovani all'interno della società.**

Il secondo obiettivo specifico mira ad un aumento della sensibilizzazione dei giovani riguardo le loro potenzialità per incrementare la loro partecipazione **[AZIONE C: PARTECIPAZIONE ATTIVA]**. Saranno, dunque, realizzate occasioni di incontro per discutere di tematiche legate ad ambiti di interesse giovanile (programmi europei e nazionali dedicati a giovani, attività di educazione non formale). Lo scopo degli incontri sarà quello di rendere i giovani maggiormente consapevoli dei nuovi canali di partecipazione e sugli strumenti a loro disposizione per divenire cittadini fautori del cambiamento sociale del luogo in cui vivono. Inoltre, saranno organizzate anche attività di coaching per gruppi informali e laboratori di promozione dell'educazione non formale, per stimolare il confronto sulle politiche attive rivolte ai giovani ed informare i partecipanti sul funzionamento e sulla valorizzazione dei forum giovanili e sulle opportunità di mobilità internazionale.

**Benefici:**

dal raggiungimento di questo obiettivo sarà possibile verificare l'aumento del sentimento di appartenenza alla comunità, da parte dei giovani, attraverso la presa coscienza di essere un importante pilastro per lo sviluppo della società e per la realtà di origine. Il confronto ed il dibattito permetterà di coinvolgere attivamente un vasto numero di destinatari.

**Tabella di sintesi degli indicatori**

Indicatore	Situazione di partenza	Situazione di arrivo
• Numero di giovani, tra i 15 e i 35 anni, che si recano presso sportello Informagiovani	2500*	3.210 (+20%)
• Percentuale di giovani, tra i 15 e i 35 anni, che sono a conoscenza delle opportunità offerte dal territorio	5%*	8% (+3%)
• Numero di incontri di approfondimento sulle politiche giovanili nazionali ed europee	0**	2 (+2)
• Numero di attività di campagne informative realizzate	1*	3 (+2)

\* dato derivato dal progetto presentato nella scorsa annualità, ancora in corso di realizzazione

\*\* dato non rilevato

## Attività d'impiego dei volontari

Il ruolo dei volontari in servizio civile sarà quello di supportare, sia in termini di ore di servizi resi che di gamma di attività, le azioni descritte nel presente progetto, con particolare riguardo alla funzione di sostegno ed implementazione delle attività specifiche per ciascuna figura professionale impiegata.

**Obiettivo Specifico 1: rafforzare la conoscenza delle opportunità locali ed internazionali a favore dei giovani, incrementando l'autonomia nel reperimento delle informazioni e la consapevolezza dei servizi presenti sul territorio.**

## **AZIONE A: Campagna informativa**

### Attività A1: Produzione materiale informativo

- Supporto all'ideazione di brochure e volantini
- Collaborazione nella distribuzione del materiale prodotto

### Attività A2: Promozione della campagna via web

- Collaborazione alla pianificazione della campagna di diffusione
- Supporto al comunicatore nell'analisi dei social network appropriati alla diffusione
- Supporto all'animazione del forum e gli spazi dedicati alla diffusione delle informazioni

### Attività A3: Creazione di giornate informative

- Realizzazione eventi di informazione con la collaborazione di associazioni locali e forum
- Montaggio e predisposizione stand e organizzazione materiale per i banchetti informativi per l'organizzazione degli eventi
- Accoglienza agli utenti
- Distribuzione materiale informativo sulle opportunità per i giovani
- Predisposizione e somministrazione schede, su supporto cartaceo, per la raccolta dati e l'iscrizione alla newsletter predisposta dalle organizzazioni

## **Azione B: Disseminazione dei risultati**

### Attività B1: Creazione di un documento con le risposte alle domande più frequenti

- Supporto all'operatore nel contatto degli Informagiovani della Provincia di Napoli ed elaborazione di una lista delle domande più frequenti
- Supporto all'operatore nella registrazione delle domande
- Supporto alla redazione di una classifica che mira ad individuare le 10 domande più frequenti
- Collaborazione nella divulgazione del documento via WEB
- Supporto nel caricamento del documento sul sito di Progetto Alfa

### Attività B2: Realizzazione di un video promozionale

- Partecipazione attiva all'organizzazione di una riunione operativa
- Collaborazione nella realizzazione di interviste ai giovani e ai responsabili della rete
- Supporto nel caricamento video nel sito di Progetto Alfa

## **Obiettivo Specifico 2: Potenziare il ruolo attivo dei giovani all'interno della società.**

## **AZIONE C: Partecipazione attiva**

### Attività C1: Organizzazione di incontri di approfondimento sulle politiche giovanili nazionali ed europee

- Partecipazione alle riunioni operative per decidere ruoli e responsabilità organizzative per ogni singolo evento
- Supporto nel contatto con i comuni in cui non sono attivi forum giovani o Informagiovani
- Supporto nella registrazione dell'adesione dei comuni

- Collaborazione alla predisposizione dei moduli di partecipazione
- Registrazione delle conferme
- Partecipazione attiva nella realizzazione degli incontri e nella redazione di un documento ufficiale sull'andamento degli incontri

Attività C2: Creazione di dibattiti con la presenza attiva di giovani

- Partecipazione alle riunioni organizzativa
- Collaborazione nel contatto con i comuni in cui i forum non sono operanti o inesistenti
- Supporto nella registrazione dell'adesione dei comuni
- Collaborazione alla predisposizione moduli di partecipazione
- Supporto all'operatore nell'organizzazione logistica

Partecipazione alla redazione del Report fotografico finale.

## Criteri di selezione

**Sistema Certificato UNI EN ISO 9001:2015**  
**Cert. N. 008b/12**

Di seguito si riporta uno estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' adeguato ad Ottobre 2015 e approvato dall'UNSC con decreto n.576/2015 cui per ogni eventuale approfondimento si rimanda alla consultazione sul sito [www.amesci.org](http://www.amesci.org)

**CONVOCAZIONE**

La convocazione avviene attraverso il sito internet dell'ente con pagina dedicata contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per gli stessi (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.);

Presso le sedi territoriali di AMESCI è attivato un front office finalizzato alle informazioni specifiche ed alla consegna di modulistica, anche attraverso servizio telefonico e telematico.

**SELEZIONE**

Controllo e verifica formale dei documenti;

Esame delle domande e valutazione dei titoli con le modalità di seguito indicate e con i seguenti criteri di selezione che valorizzano in generale:

- le esperienze di volontariato;
- le esperienze di crescita formative
- le capacità relazionali;
- l'interesse del candidato.

<b>Valutazione dei titoli massimo</b>	<b>MAX 50 PUNTI</b>
Precedenti esperienze	<b>MAX 30 PUNTI</b>
Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze	<b>MAX 20 PUNTI</b>

**ESPERIENZE**

<b>Precedenti esperienze di volontariato</b>		<b>max 30 punti</b>
L'esperienza di attività di volontariato costituisce un titolo di valutazione.		
Sono valutate le esperienze per mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg; il periodo massimo valutabile è di 12 mesi <i>per ogni singola tipologia di esperienza svolta</i> .		
Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.		
<b>ITEM</b>	<b>PUNTEGGIO</b>	
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto <i>nello stesso settore</i>	<i>1 punto</i> <i>(per mese o fraz. ≥15gg)</i>	
Precedenti esperienze di volontariato nello stesso settore del progetto presso Ente diverso da quello che realizza il progetto	<i>0,75 punti</i> <i>(per mese o fraz. ≥15gg)</i>	
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto ma in settore diverso	<i>0,50 punti</i> <i>(per mese o fraz. ≥15gg)</i>	
Precedenti esperienze di volontariato presso Enti diversi da quello che realizza il progetto <i>ed in settori diversi</i>	<i>0,25 punti</i> <i>(per mese o fraz. ≥15gg)</i>	
<b>Esperienze aggiuntive non valutate in precedenza:</b>		<b>max 4 punti</b>
Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate al punto precedente (per esempio: stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, etc.).		
L'esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.		
<b>ITEM</b>	<b>PUNTEGGIO</b>	
Esperienze di durata superiore od uguale a 12 mesi	<i>4 punti</i>	
Esperienze di durata inferiore ad un anno	<i>2 punti</i>	
<b>TITOLI DI STUDIO</b>		
<b>Titoli di studio:</b>	<b>max 8 punti</b>	
Sono valutabili i titoli rilasciati da scuole, istituti, università dello Stato o da esso legalmente riconosciuti. <u>Viene valutato solo il titolo più elevato.</u>		
<b>ITEM</b>	<b>PUNTEGGIO</b>	

Laurea (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento)	8 punti
Laurea triennale	7 punti
Diploma scuola superiore	6 punti
Per ogni anno di scuola media superiore concluso ( <b>max 4 punti</b> )	1 punto/anno
<b>Titoli di studio professionali:</b>	<b>max 4 punti</b>
I titoli professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati (valutare solo il titolo più elevato).	
<b>ITEM</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Titolo completo	4 punti
Titolo non completo	2 punti
<b><i>La qualifica professionale di durata triennale rilasciata dalla Scuola Secondaria di secondo grado non va valutata se è stato conseguito il diploma. Pertanto, se il diploma non è stato conseguito, il titolo viene valutato solo guardando ai criteri di attribuzione del punteggio riportati in questa sezione e non anche nella sezione "Titoli di studio".</i></b>	

<b>ALTRE CONOSCENZE</b>	
<b>Altre conoscenze in possesso del giovane</b>	<b>max 4 punti</b>
Si valutano le conoscenze dichiarate e/o certificate riportate dal giovane (es. specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, conoscenza del computer). Per ogni conoscenza riportata è attribuito 1 punto fino ad un massimo di 4 punti	
<b>ITEM</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Attestato o autocertificati	1 punto/conoscenza

I candidati effettueranno, secondo apposito calendario pubblicato sul sito web dell'ente, un colloquio approfondito sui seguenti argomenti:

1. Il servizio civile nazionale
2. Il progetto
3. Le pregresse esperienze sotto l'aspetto qualitativo (con particolare riguardo alle precedenti esperienze di volontariato e lavorative nel settore specifico del progetto e non)
4. La motivazione e l'idoneità del candidato al fine di avere un quadro completo e complessivo del profilo del candidato, delle sue potenzialità, delle sue qualità e delle sue attitudini.

<b>COLLOQUIO</b>	<b>MAX 60 PUNTI</b>
------------------	---------------------

**La somma di tutti i punteggio assegnati al set di domande diviso il numero delle domande dà come esito il punteggio finale del colloquio.**

**L'idoneità a partecipare al progetto di servizio civile nazionale viene raggiunta con un minimo di 36 PUNTI al colloquio**

**REDAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA FINALE**

Al termine delle selezioni si procederà alla pubblicazione on-line della graduatoria.

## Posti disponibili e sedi di svolgimento

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto:	<b>6</b>
Numero posti con vitto e alloggio:	<b>0</b>
Numero posti senza vitto e alloggio:	<b>6</b>
Numero posti con solo vitto:	<b>0</b>

  

N.	Sede di attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede
1	COMUNE DI SORRENTO PIANO SOCIALE DI ZONA AMBITO TERRITORIALE NAPOLI TREDICI-COMUNE DI SORRENTO UFFICIO DI PIANO DI ZONA	SORRENTO (NA)	CORSO ITALIA 236 80067 (PIANO:0)	16344	6

## Eventuali requisiti richiesti

Cultura media; buone conoscenze informatiche; buone capacità relazionali. È titolo di maggior gradimento:
--

- diploma di scuola media superiore;
- pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;
- pregressa esperienza presso organizzazioni di volontariato;
- buona conoscenza di una lingua straniera;
- spiccata disposizione alle relazioni interpersonali e di gruppo;
- capacità relazionali e dialogiche;
- studi universitari attinenti;
- buone capacità all'utilizzo di dispositivi tecnologici (radiotrasmittenti, etc.);
- buone capacità di analisi.

## Condizioni di servizio ed aspetti organizzativi

*Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo:*

25

*Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6) :*

5

*Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:*

- Realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari
- Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive)
- Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio
- Disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 30 gg previsti
- Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto
- Disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell'Ente.

## Caratteristiche conoscenze acquisibili

*Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO*

*Eventuali tirocini riconosciuti: NO*

*Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Agli operatori volontari verrà rilasciata un'attestazione che restituisca ai giovani una maggiore consapevolezza dell'esperienza e delle proprie capacità. L'**attestato specifico**, sottoscritto anche da COSVITEC soc. cons. a.r.l., sarà disponibile **in forma cartacea o digitale**, su richiesta dell'interessato, e nel rispetto delle indicazioni contenute nell'allegato A "Riconoscimento e valorizzazione delle competenze" alle "Disposizioni sulle caratteristiche e sulle modalità di redazione, presentazione e valutazione dei progetti di Servizio civile universale in Italia e

all'estero", approvate con D.M. 11 maggio 2018 n. 58.

## Formazione specifica dei volontari

Argomenti della formazione specifica:

### In aula:

#### **I APPROFONDIMENTO:**

- **I Modulo:** I bisogni informativi, la ricerca, la qualità, l'organizzazione e la creazione delle informazioni, come fornire le informazioni;
- **II Modulo:** Lo sviluppo continuo delle informazioni (monitoraggio, networking e promozione).

#### **II APPROFONDIMENTO:**

- **III Modulo:** Informazione ai volontari (conforme al D.Lgs 81/08 art. 36).
  - Rischi per la salute e sicurezza sul lavoro
  - Procedure di primo soccorso, lotta antincendio, procedure di emergenza
  - Organigramma della sicurezza
  - Misure di prevenzione adottate
- **IV Modulo:** Formazione sui rischi specifici (conforme al D.Lgs 81/08 art. 37, comma 1, lett.b e accordo Stato/Regioni del 21 Dicembre 2011).
  - Rischi derivanti dall'ambiente di lavoro
  - Rischi meccanici ed elettrici generali
  - Rischio biologico, chimico e fisico
  - Rischio videoterminale
  - Movimentazione manuale dei carichi
  - Altri Rischi
  - Dispositivi di Protezione Individuale
  - Stress lavoro correlato
  - Segnaletica di emergenza
  - Incidenti ed infortuni mancati

### Corso e-learning:

- **Modulo V:** Comunicazione e istituzioni
  - Il contesto ed i principi sui quali si basa l'informazione.
  - Legislazione nazionale in materia di comunicazione.
  - Elementi teorici di Comunicazione Pubblica.
- **Modulo VI:** Servizi informativi
  - Comunicazione interna: Comunicazione organizzativa.

- Organizzazione del front-office.
- Organizzazione del back-office.
- Organizzazione del call center.
  
- **Modulo VII: Comunicazione 2.0**
  - Tecniche di trasmissione formativa di base
  - Realizzare e gestire un sito Web: aspetti di progettazione
  - Progettazione delle pagine: i tempi di risposta, metodi di ottimizzazione, i link, strumenti di controllo
  - Progettazione dei contenuti: il linguaggio, le modalità di lettura delle pagine web, organizzazione dei contenuti, il valore, visibilità del sito, motori di ricerca e web marketing
  - Design del sito: la home page, metafore, navigazione, la struttura del sito, coerenza interna e aderenza agli standard, aiutare gli utenti, funzionalità di ricerca

Contenuti della metaformazione:

Il modello formativo proposto, caratterizzato da un approccio didattico di tipo costruttivista in cui il discente "costruisce" il proprio sapere, permette di acquisire un set di meta-competenze quali:

- capacità di analisi e sintesi
- abilità comunicative legate alla comunicazione on line
- abitudine al confronto e alla discussione

L'uso di una piattaforma FAD inoltre consente, indipendentemente dagli argomenti della formazione specifica, l'acquisizione di una serie di competenze informatiche di base legate all'uso delle TIC e di Internet.

Durata:

**75 ore** (Tutte le ore di formazione saranno erogate entro 90 giorni dall'avvio del progetto)