

ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

Titolo del progetto:

SETTORE D – AREA 04 (VALORIZZAZIONE SISTEMA MUSEALE PUBBLICO E PRIVATO)

Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):

UN MUSEO A COLORI

Obiettivi del progetto:

Obiettivo generale:

Il progetto “Un museo a colori”, che prende il nome dal colore vivace delle ceramiche e dall’integrazione della sezione storica con la vivace sezione di arte contemporanea, vuole avvicinare anche i più giovani alla scoperta dell’arte, dei colori e della bellezza, e di ciò che tutto questo è in grado di trasmettere. Con riferimento alla descrizione del contesto territoriale il progetto si propone di diffondere la conoscenza del patrimonio artistico e culturale locale nell’intento di avvicinare i giovani alle radici del loro territorio di appartenenza e accrescere in loro la consapevolezza della propria identità culturale.

Obiettivo specifico n.1: Potenziamento dei servizi museali. Migliorare il grado di soddisfazione degli utenti e attrarre sempre più visitatori.

Attraverso un incremento della comunicazione e di un in incremento dell’offerta di servizi si vuole avvicinare un numero sempre maggiore di persone.

Obiettivo specifico n.2: Stimolare la partecipazione dei ragazzi appartenenti alla fascia d’età 6-18 anni alla vita culturale del museo

Ai più piccoli si vuole dare la possibilità di vivere il museo come luogo di scoperta e di divertimento.

Indicatore misurabile	Indicatore di partenza	di	Indicatore di risultato	di
- Numero di questionari effettuati	0		3500	
- Numero visitatori al museo	3700		4000	
- Gradimento dei visitatori	-		buono	
- Contatti raccolti	0		4000	
- Numero visite teatralizzate	0		3	
- Numero brochure informative realizzati	0		1000 brochure	
- Numero social media utilizzati	0		3	
- Numero contatti dei social media				
o Facebook	-		1000	
o Instagram	-		500	

○ Twitter	-	600
- Numero utenti (6-18 anni)	100	200
- Famiglie con minori che partecipano ai laboratori	0	20 famiglie
- Numero laboratori realizzati	0	3

Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

Obiettivo specifico n.1: Potenziamento dei servizi museali.

Attività A: Gestione front-office del museo

- Assistere nel coordinamento delle attività
- Supporto nella creazione e diffusione della campagna di comunicazione
- Supporto nella somministrazione e raccolta dei questionari di gradimento
- Assistenza nella gestione delle attività di front office

Attività B: Ampliare e migliorare l'informazione riguardanti attività ed eventi realizzati al museo.

- Supporto all'esperto in comunicazione nella pubblicizzazione degli eventi
- Assistenza nella raccolta di dati degli utenti e nella creazione di un data base

Attività C: Azione di comunicazione sui social.

- Supporto nella creazione e gestione della pagina facebook, instagram e twitter
- Assistenza all'esperto in comunicazione nella creazione dei contenuti da pubblicare sui social
- Affiancamento nella diffusione delle informazioni attraverso i social

Attività D: Visite teatralizzate.

- Affiancamento nell'istaurare contatti con la compagnia teatrale e gestione dei contatti con essi
- Assistenza all'esperto in comunicazione per la creazione della campagna di pubblicizzazione
- Assistenza nell'invio delle e-mail ai contatti presenti nel data base
- Supporto nella gestione logistica delle visite teatralizzate

Obiettivo specifico n.2: Stimolare la partecipazione dei ragazzi appartenenti alla fascia d'età 6-18 anni alla vita culturale del museo

Attività E: Laboratori di arte contemporanea

- Affiancamento al responsabile attività che coordina i laboratori
- Assistere nella pianificazione delle attività di laboratorio e nell'attuazione
- Assistenza nella gestione logistica dei laboratori e raccoglie le iscrizioni e dei

contatti

Attività F: visite guidate pianificate per famiglie e scuole

- Affiancamento al dirigente della struttura museale che coordina le attività
- Supporto alle attività di visite guidate dirette a gruppi famiglia e scuole
- Assistenza nella somministrazione e revisione dei questionari di gradimento

Criteria e modalità di selezione dei volontari:

Sistema Certificato UNI EN ISO 9001:2008

Cert. N. 008b/12

Di seguito si riporta uno estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' adeguato ad Ottobre 2015 e approvato dall'UNSC con decreto n.576/2015 cui per ogni eventuale approfondimento si rimanda alla consultazione sul sito www.amesci.org

CONVOCAZIONE

La convocazione avviene attraverso il sito internet dell'ente con pagina dedicata contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per gli stessi (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.);

Presso le sedi territoriali di AMESCI è attivato un front office finalizzato alle informazioni specifiche ed alla consegna di modulistica, anche attraverso servizio telefonico e telematico.

SELEZIONE

Controllo e verifica formale dei documenti;

Esame delle domande e valutazione dei titoli con le modalità di seguito indicate e con i seguenti criteri di selezione che valorizzano in generale:

- le esperienze di volontariato;
- le esperienze di crescita formative
- le capacità relazionali;
- l'interesse del candidato.

Valutazione dei titoli massimo	MAX 50 PUNTI
Precedenti esperienze	MAX 30 PUNTI
Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze	MAX 20 PUNTI

ESPERIENZE

Precedenti esperienze di volontariato max 30 punti

L'esperienza di attività di volontariato costituisce un titolo di valutazione.
Sono valutate le esperienze per mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg; il periodo massimo valutabile è di 12 mesi *per ogni singola tipologia di esperienza svolta*.
Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

ITEM	PUNTEGGIO
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto <i>nello stesso settore</i>	<i>1 punto (per mese o fraz.</i>

	<i>≥15gg)</i>
Precedenti esperienze di volontariato nello stesso settore del progetto presso Ente diverso da quello che realizza il progetto	<i>0,75 punti (per mese o fraz. ≥15gg)</i>
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto ma in settore diverso	<i>0,50 punti (per mese o fraz. ≥15gg)</i>
Precedenti esperienze di volontariato presso Enti diversi da quello che realizza il progetto <i>ed in settori diversi</i>	<i>0,25 punti (per mese o fraz. ≥15gg)</i>
Esperienze aggiuntive non valutate in precedenza:	max 4 punti
Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate al punto precedente (per esempio: stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, etc.).	
L'esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.	
ITEM	PUNTEGGIO
Esperienze di durata superiore od uguale a 12 mesi	<i>4 punti</i>
Esperienze di durata inferiore ad un anno	<i>2 punti</i>
TITOLI DI STUDIO	
Titoli di studio:	max 8 punti
Sono valutabili i titoli rilasciati da scuole, istituti, università dello Stato o da esso legalmente riconosciuti. <u>Viene valutato solo il titolo più elevato.</u>	
ITEM	PUNTEGGIO
Laurea (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento)	<i>8 punti</i>
Laurea triennale	<i>7 punti</i>
Diploma scuola superiore	<i>6 punti</i>
Per ogni anno di scuola media superiore concluso (max 4 punti)	<i>1 punto/anno</i>
Titoli di studio professionali:	max 4 punti
I titoli professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati (valutare solo il titolo più elevato).	
ITEM	PUNTEGGIO
Titolo completo	<i>4 punti</i>
Titolo non completo	<i>2 punti</i>
<i>N.B.: in caso di qualifica professionale afferente il triennio della scuola media superiore, essa non va valutata se è presente il diploma; in caso contrario il titolo viene riportato solo in questa sezione e non anche nella precedente</i>	
ALTRE CONOSCENZE	
Altre conoscenze in possesso del giovane	max 4 punti
Si valutano le conoscenze dichiarate e/o certificate riportate dal giovane (es. specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, conoscenza	

del computer). Per ogni conoscenza riportata è attribuito 1 punto fino ad un massimo di 4 punti

ITEM	PUNTEGGIO
------	-----------

Attestato o autocertificati	1 punto/conoscenza
-----------------------------	--------------------

I candidati effettueranno, secondo apposito calendario pubblicato sul sito web dell'ente, un colloquio approfondito sui seguenti argomenti:

- 1 Il servizio civile nazionale
2. Il progetto
3. Le pregresse esperienze sotto l'aspetto qualitativo (con particolare riguardo alle precedenti esperienze di volontariato e lavorative nel settore specifico del progetto e non)
4. La motivazione e l'idoneità del candidato

al fine di avere un quadro completo e complessivo del profilo del candidato, delle sue potenzialità, delle sue qualità e delle sua attitudini.

COLLOQUIO	MAX 60 PUNTI
------------------	---------------------

La somma di tutti i punteggio assegnati al set di domande diviso il numero delle domande dà come esito il punteggio finale del colloquio.

L'idoneità a partecipare al progetto di servizio civile nazionale viene raggiunta con un minimo di 36 PUNTI al colloquio

REDAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA FINALE

Al termine delle selezioni si procederà alla pubblicazione on-line della graduatoria.

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):

SI	AMESCI
----	--------

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

30

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari
- Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive)
- Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio
- Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto
- Disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 30 gg previsti
- Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto
- Disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell'Ente.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Cultura media; buone conoscenze informatiche; buone capacità relazionali.

E' titolo di maggior gradimento:

- diploma di scuola media superiore;
- pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;
- pregressa esperienza presso organizzazioni di volontariato;
- buona conoscenza di una lingua straniera;
- spiccata disposizione alle relazioni interpersonali e di gruppo;
- capacità relazionali e dialogiche;
- studi universitari attinenti;
- buone capacità di analisi.

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

10

Numero posti con vitto e alloggio:

0

Numero posti senza vitto e alloggio:

10

Numero posti con solo vitto:

0

Sede/i di attuazione del progetto:

N.	Sede di attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede
1	COMUNE DI CERRETO SANNITA 2	CERRETO SANNITA (BN)	C.SO UMBERTO 1 82032 (PIANO-0)	54171	5
2	COMUNE DI CERRETO SANNITA 3	CERRETO SANNITA (BN)	VIA MASTROBUONI SNC 82032 (PIANO-0)	54172	5

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

NO

Eventuali tirocini riconosciuti :

NO

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

Durante l'espletamento del servizio, i volontari che parteciperanno alla realizzazione di questo progetto acquisiranno le seguenti competenze utili alla propria crescita professionale:

- **competenze tecniche** (specifiche dell'esperienza vissuta nel progetto, acquisite in particolare attraverso il *learning by doing* accanto agli Olp e al personale professionale): supporto alle relazioni sociali, organizzazione logistica, segreteria tecnica, ideazione e realizzazione grafica e testuale di volantini informativi, valutazioni tecniche, uso di strumentazione tecnica.
- **competenze cognitive** (funzionali ad una maggiore efficienza lavorativa e organizzativa): capacità di analisi, ampliamento delle conoscenze, capacità decisionale e di iniziativa nella soluzione dei problemi (problem solving), team working;
- **competenze sociali e di sviluppo** (utili alla promozione dell'organizzazione che realizza il progetto ma anche di se stessi): capacità nella ricerca di relazioni sinergiche e propositive, creazione di reti di rapporti all'esterno, lavoro all'interno di un gruppo, capacità di mirare e mantenere gli obiettivi con una buona dose di creatività;
- **competenze dinamiche** (importanti per muoversi verso il miglioramento e l'accrescimento della propria professionalità): competitività come forza di stimolo al saper fare di più e meglio, gestione e valorizzazione del tempo di lavoro, ottimizzazione delle proprie risorse.

L'ente proponente il progetto certifica e riconosce le competenze acquisite.

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

Contenuti della formazione:

Argomenti della formazione specifica:

In aula:

I APPROFONDIMENTO:

Modulo I: Il patrimonio artistico culturale di Cerreto Sannita;

Modulo II: Introduzione alla didattica museale. Divulgazione, comunicazione, educazione;

II APPROFONDIMENTO:

Modulo III: Informazione ai volontari (conforme al D.Lgs 81/08 art. 36).

- Rischi per la salute e sicurezza sul lavoro
- Procedure di primo soccorso, lotta antincendio, procedure di emergenza
- Organigramma della sicurezza
- Misure di prevenzione adottate

Modulo IV: Formazione sui rischi specifici (conforme al D.Lgs 81/08 art. 37, comma 1, lett.b e accordo Stato/Regioni del 21 Dicembre 2011).

- Rischi derivanti dall'ambiente di lavoro
- Rischi meccanici ed elettrici generali
- Rischio biologico, chimico e fisico
- Rischio videoterminale
- Movimentazione manuale dei carichi
- Altri Rischi
- Dispositivi di Protezione Individuale
- Stress lavoro correlato
- Segnaletica di emergenza
- Incidenti ed infortuni mancati

Corso e-learning:

- Cura e conservazione dei beni culturali
 - Classificazione dei reperti storici
 - Normative relative alla conservazione dei reperti storici
- Lo sviluppo di nuovi servizi museali:
 - Assistenza informativa agli utenti
 - Accoglienza al pubblico
- La realizzazione laboratori:
 - *Relazioni con l'utenza*
 - Gestione risorse e people raising
 - Analisi dei feedback valutativi
- Orientamento e accoglienza del pubblico: front office e strategia di relazioni con il pubblico
- Mediazione culturale e interazione con i bambini e i ragazzi
- Elementi di promozione culturale e giornalismo

Contenuti della metaformazione:

Il modello formativo proposto, caratterizzato da un approccio didattico di tipo costruttivista in cui il discente "costruisce" il proprio sapere, permette di acquisire un set di meta-competenze quali:

- capacità di analisi e sintesi
- abilità comunicative legate alla comunicazione on line
- abitudine al confronto e alla discussione

L'uso di una piattaforma FAD inoltre consente inoltre, indipendentemente dagli argomenti della formazione specifica, l'acquisizione di una serie di competenze informatiche di base legate all'uso delle TIC e di Internet.

Durata:

75 ore