

## Scheda elementi essenziali del progetto

### VIVI LA STRADA

#### Settore e area di intervento

Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport area di intervento – Educazione e promozione dei diritti del cittadino

#### Durata del progetto

12 mesi

#### Obiettivo del progetto

**Accrescere le azioni di sensibilizzazione ed informazione sull'educazione stradale nei Comuni di Milano, Roma, Catanzaro, Catania, Firenze e Salerno**

Il progetto "Vivi la strada" mira ad "Accrescere le azioni di sensibilizzazione ed informazione sull'educazione stradale nelle municipalità di Milano, Roma, Catanzaro, Catania, Firenze e Salerno" e a diffondere l'importanza della sicurezza stradale per la prevenzione degli incidenti.

L'obiettivo del progetto, con azioni programmate ed attività condivise attuate nei contesti analizzati, contribuirà alla realizzazione della **sfida 1** del programma, contribuendo a generare un impatto positivo di lungo termine rispetto agli **obiettivi dell'Agenda 2030**:

**n. 3. Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età**

**3.6** Entro il 2020, dimezzare il numero globale di morti e feriti a seguito di incidenti stradali;

Inserita nel dibattito più ampio sulla salute del pianeta e sulla promozione della qualità della vita della popolazione, la sicurezza stradale è nel novero degli obiettivi che, secondo l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile devono essere perseguiti perché eticamente e socialmente giusti. La sicurezza stradale, dunque, deve divenire uno dei valori propri di una comunità. L'imperativo etico di azzerare la mortalità prodotta dall'incidentalità stradale, fino a qualche tempo fa, rientrava solo nelle strategie nordiche Vision Zero e SustainableSafety. Oggi, invece, questo imperativo deve diventare sempre più parte integrante delle politiche messe in atto a livello nazionale, regionale e locale che dovrebbero tener conto anche delle conseguenze sanitarie e sociali dei feriti negli incidenti valutando l'opportunità di inserire obiettivi specifici per ridurre il numero degli infortuni. Le azioni per la sicurezza stradale non sono ancora del tutto percepite come estremamente utili dalle comunità, soprattutto dai giovani. Bisogna aumentare la consapevolezza nei confronti della sicurezza stradale affinché ne venga compresa l'importanza e sia condivisa dalla popolazione, perché essa è un "dispositivo" necessario per rispettare la vita degli altri.

L'educazione stradale a scopo preventivo e informativo incide anche sulla realizzazione della **sfida n. 2** "del programma L.E.S. A.R.C.S Ilper contribuire in particolare al raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile:

**N.4 Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti**

**4.7** Garantire entro il 2030 che tutti i discenti acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta ad uno sviluppo e uno stile di vita sostenibile, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e non violenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile

**n.10 Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni**

**10.2** Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro;

**n.16 Promuovere società pacifiche e inclusive per uno sviluppo sostenibile, garantire a tutti l'accesso alla giustizia, e creare istituzioni efficaci, responsabili ed inclusive a tutti i livelli**

**16.1** Ridurre ovunque e in maniera significativa tutte le forme di violenza e il tasso di mortalità ad esse correlato

**16.10** Garantire un pubblico accesso all'informazione e proteggere le libertà fondamentali, in conformità con la legislazione nazionale e con gli accordi internazionali.

L'obiettivo sarà soddisfatto attraverso la realizzazione delle seguenti azioni:

- **Azione A: Sensibilizzazione dei giovani dai 14 ai 19 anni al rispetto del codice della strada, alla percezione del pericolo e alle misure di auto protezione;**
- **Azione B: Campagna online di sensibilizzazione sulla sicurezza stradale**

**TABELLA DI SINTESI DEGLI INDICATORI**

Di seguito la sintesi dei risultati attesi, utilizzando i medesimi indicatori individuati per l'analisi del contesto:

INDICATORI DI PARTENZA	ROMA	MILANO	CATANZARO	SALERNO	FIRENZE	CATANIA
Numero di giovani (20-29 anni) coinvolti in azioni di sensibilizzazione e informazione	700*	700*	500*	400*	700*	700*
Numero di giovani (15-19 anni) coinvolti in progetti scolastici con tema la sicurezza stradale	500*	500*	400*	400*	400*	400*
Numero di interventi di sensibilizzazione territoriale	10*					
Numero scuole contattate e coinvolte in azioni di	36*					

sensibilizzazione e informazione						
Numero di scuole guida contattate e coinvolte in azioni di sensibilizzazione e informazione	12*					
Numero di materiali informativi realizzati	8000*					
Numero di associazioni e di enti contattati che abbiano come focus il tema trattato e/o l'età target individuata	8	8	7	7	8	7
Numero di interventi di diffusione social	20*					

*\*gli indicatori di partenza tengono conto dei dati relativi del progetto presentato nella scorsa annualità e ancora in fase di realizzazione.*

INDICATORI DI ARRIVO	ROMA	MILANO	CATANZARO	SALERNO	FIRENZE	CATANIA
Numero di giovani (20-29 anni) coinvolti in azioni di sensibilizzazione e informazione	950 (+250)	950 (+250)	700 (+200)	530 (+130)	950 (+250)	950 (+250)
Numero di giovani (15-19 anni) coinvolti in progetti scolastici con tema la sicurezza stradale	750 (+250)	750 (+250)	600 (+200)	600 (+200)	600 (+200)	600 (+200)
Numero di interventi di sensibilizzazione territoriale	10					
Numero scuole contattate e coinvolte in azioni di sensibilizzazione e informazione	36					
Numero di scuole guida contattate e coinvolte in	12					

azioni di sensibilizzazione e informazione						
Numero di materiali informativi realizzati	8000					
Numero di associazioni e di enti contattati che abbiano come focus il tema trattato e/o l'età target individuata	8	8	7	7	8	7
Numero di interventi di diffusione social	20					

## Attività d'impiego degli operatori volontari

**Azione A: Sensibilizzazione dei giovani dai 14 ai 19 anni al rispetto del codice della strada, alla percezione del pericolo e alle misure di auto protezione**

**Attività A.1: Realizzazione di focus tematici sull'educazione stradale per i giovani dai 20 ai 29 anni**

(durata: 12 mesi)

- Supporto nell'organizzazione delle attività
- Collaborazione nella mappatura delle associazioni ed enti che lavorano con il target di riferimento
- Supporto nei contatti e appuntamenti con i responsabili interessati;
- Supporto nella definizione degli accordi tra le parti su come collaborare ai fini del progetto;
- Cooperazione nel contatto con gli esperti di sicurezza stradale, con medici, con forze dell'ordine e con legali, per la realizzazione degli incontri;
- Partecipazione nell'organizzazione del programma delle lezioni;
- Partecipazione nella promozione delle attività di progetto;
- Supporto nella raccolta delle adesioni;
- Cooperazione nella selezione dei gruppi classe partecipanti;
- Collabora nella predisposizione di questionari per sondare il livello di conoscenza e interesse dell'argomento;
- Assiste alla realizzazione delle lezioni;
- Partecipa alla sessione informativa sui rischi dell'assunzione di droga e alcool associato alla guida;
- Collabora nelle simulazioni di comportamenti a rischio e giochi per testare la prontezza dei riflessi;
- Supporto negli incontri con giovani della stessa età vittime di incidenti stradali;
- Partecipa alla somministrazione di questionari per sondare il livello di conoscenza e interesse dell'argomento;

- Collabora nell'analisi di questionari per sondare il livello di conoscenza e interesse dell'argomento;
- Partecipa al monitoraggio;
- Collabora alla valutazione.

**Attività A.2: Realizzazione di info days sull'educazione stradale per i giovani in età scolare dai 15 ai 19 anni**  
(durata 12 mesi)

- Supporto nell'organizzazione delle attività
- Collaborazione nella mappatura degli istituti scolastici che si intende coinvolgere nell'iniziativa
- Supporto nei contatti e appuntamenti con i dirigenti scolastici;
- Supporto nella definizione degli accordi tra le parti su come collaborare ai fini del progetto;
- Cooperazione nel contatto con gli esperti di sicurezza stradale, con medici, con forze dell'ordine e con legali, per la realizzazione degli incontri;
- Partecipazione nell'organizzazione del programma delle lezioni;
- Partecipazione nella promozione delle attività di progetto;
- Collabora nella raccolta delle adesioni
- Coopera nella selezione dei gruppi classe partecipanti;
- Collabora nella predisposizione di questionari per sondare il livello di conoscenza e interesse dell'argomento;
- Assiste alla realizzazione delle lezioni;
- Partecipa alla sessione informativa sui rischi dell'assunzione di droga e alcool associato alla guida;
- Collabora nelle simulazioni di comportamenti a rischio e giochi per testare la prontezza dei riflessi;
- Supporta negli incontri con giovani della stessa età vittime di incidenti stradali;
- Partecipa alla somministrazione di questionari per sondare il livello di conoscenza e interesse dell'argomento;
- Collabora nell'analisi di questionari per sondare il livello di conoscenza e interesse dell'argomento;
- Partecipa al monitoraggio;
- Collabora alla valutazione.

**Attività A.3: Realizzazione incontri tematici presso le scuole guida coinvolte**

(durata: 10 mesi)

- Collaborazione nella mappatura di scuole guida del territorio;
- Supporto nei contatti e appuntamenti con i responsabili interessati;
- Partecipazione nella definizione degli accordi tra le parti su come collaborare ai fini del progetto;
- Collabora nella selezione dei partecipanti interessati tra i 18 e 20 anni;
- Collabora nella predisposizione di questionari per sondare il livello di conoscenza e interesse dell'argomento;
- Assiste alla realizzazione delle lezioni;
- Coopera nella sessione informativa sui rischi dell'assunzione di droga e alcool associato alla guida;
- Partecipazione alle simulazioni di comportamenti a rischio e giochi per testare la prontezza dei riflessi;
- Supporto negli incontri con giovani della stessa età vittime di incidenti stradali;

- Partecipazione alla somministrazione di questionari per sondare il livello di conoscenza e interesse dell'argomento;
- Collabora nell'analisi di questionari per sondare il livello di conoscenza e interesse dell'argomento;
- Partecipa al monitoraggio;
- Collabora alla valutazione

#### Azione B: Campagna online di sensibilizzazione sulla sicurezza stradale

##### **Attività B.1: Lancio della campagna di sensibilizzazione #Vivilastrada**

(durata 12 mesi)

- Partecipazione nella definizione degli obiettivi, delle strategie, delle azioni web & social media marketing;
- Collabora nello studio, ideazione del visual e dei contenuti principali della campagna;
- Partecipazione alla realizzazione dei prodotti destinati alla distribuzione (flyer, poster, gadget);
- Partecipazione alla realizzazione di uno spot/video che racchiuda i contenuti della campagna e che possa risultare virale;
- Coopera nell'attività di ufficio stampa;
- Assiste alla distribuzione prodotti presso le associazioni, enti, istituti scolastici coinvolti.

##### **Attività B.2: Implementazione della rete dei social media**

(durata: 12 mesi)

- Partecipa alla creazione una pagina social (facebook, instagram) specifica per ogni città coinvolta nel progetto;
- Coopera nella scelta del contenuto dei post da pubblicare e delle immagini da condividere;
- Supporta nella calendarizzazione e programmazione dei post e contenuti specifici;
- Partecipa alla gestione quotidiana delle pagine;
- Coopera nella condivisione della pagina su gruppi e altre pagine;
- Partecipa all'attività di monitoraggio dell'insight delle pagine.

## Sedi di svolgimento

N.	Ente a cui fa riferimento la sede	Sede di attuazione progetto	Comune	Indirizzo	N. op. vol. per sede
1	SU00207B21 - Associazione Utenti Dei Servizi Radiotelevisivi	174585 - ASS. UTENTI SERV. RADIOTV CATANZARO	CATANZARO (CZ)	CORSO GIUSEPPE MAZZINI 164 88100 (PALAZZINA:ND, SCALA:ND, PIANO:0, INTERNO:ND)	4
2	SU00207B21 - Associazione Utenti Dei Servizi Radiotelevisivi	174586 - ASS. UTENTI SERV. RADIOTV FIRENZE	FIRENZE (FI)	VIA PIETRO FRANCAVILLA 14/E 50142 (PALAZZINA:ND, SCALA:ND, PIANO:0, INTERNO:ND)	4
3	SU00207B21 - Associazione Utenti Dei Servizi Radiotelevisivi	174587 - ASS. UTENTI SERV. RADIOTV MILANO	MILANO (MI)	VIALE GRAN SASSO 10 20131 (PALAZZINA:ND, SCALA:ND, PIANO:0, INTERNO:ND)	6
4	SU00207B21 - Associazione Utenti Dei Servizi Radiotelevisivi	174588 - ASS. UTENTI SERV. RADIOTV ROMA	ROMA (RM)	VIA GIUSEPPE ANDREOLI 2 00195 (PALAZZINA:ND, SCALA:ND, PIANO:0, INTERNO:ND)	4
5	SU00207B21 - Associazione Utenti Dei Servizi Radiotelevisivi	174589 - ASS. UTENTI SERV. RADIOTV SALERNO	SALERNO (SA)	VIA MICHELE DE ANGELIS 1 84126 (PALAZZINA:ND, SCALA:ND, PIANO:0, INTERNO:ND)	4
6	SU00207B21 - Associazione Utenti Dei Servizi Radiotelevisivi	174590 - ASS. UTENTI SERVIZI RADIOTV CATANIA	CATANIA (CT)	VIA NAZARIO SAURO 42 95123 (PALAZZINA:ND, SCALA:ND, PIANO:0, INTERNO:ND)	4

## Posti disponibili, servizi offerti

Numero posti con vitto e alloggio:	0
Numero posti senza vitto e alloggio:	26
Numero posti con solo vitto:	0

## Eventuali particolari condizioni ed obblighi di servizio ed aspetti organizzativi

- Realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari
- Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio per un periodo non superiore ad un terzo dei giorni di permesso previsti dal contratto (vedi pt. 10 allegato 3A Circolare del 23 dicembre 2020 recante "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione")
- Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio
- Disponibilità a partecipare a seminari e momenti di incontro e confronto utili ai fini del progetto nei giorni feriali o in giorni festivi ad eventi con personalità di particolare rilievo
- Disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 60 gg così come previsti dalle "Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale"
- Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto
- Disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell'Ente
- Per poter svolgere le attività previste in questo progetto potrebbe essere necessaria la vaccinazione anti Covid-19

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari:

5

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo:

25

## Descrizione dei criteri di selezione

Di seguito si riporta uno estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' accreditato con decreto n.23/2020 del 20 gennaio 2020 dall'Ufficio per il Servizio Civile Universale.

### RECLUTAMENTO

organizzazione delle attività di front office finalizzate alla più ampia e completa diffusione delle informazioni relative al servizio civile, ai progetti, alle modalità di partecipazione e ai benefici per i giovani; organizzazione di un servizio telefonico e di un servizio on-line(live chat) dedicati a supportare gli aspiranti candidati su questioni poste circa le modalità di partecipazione al servizio civile.

### CONVOCAZIONE

La convocazione avviene attraverso il sito internet dell'ente con pagina dedicata contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per gli stessi (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.).

### SELEZIONE

Premesso che ogni progetto prevede specifiche indicazioni rispetto alle figure ricercate, i nostri criteri di selezione valorizzano in generale:

- Le esperienze di volontariato
- le esperienze di crescita e di formazione
- le capacità relazionali
- la motivazione

Nel particolare la valutazione dei titoli si concentra sulle prime due aree, mentre il colloquio le prende in considerazione tutte e quattro.

La scala di valutazione è espressa con un valore di 110 punti risultante dalla somma, espressa in punteggio, delle esperienze e della motivazione come di seguito descritte:

1. Curriculum: **max 50 punti** (**Precedenti esperienze: max 30 punti** - **Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze: max 20 punti**)
2. Colloquio motivazionale: **max 60 punti**

		PUNTEGGIO TOTALE
1. CURRICULUM	Precedenti esperienze	max 30 punti
	Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze	max 20 punti
		<b>max 50 punti</b>



**2. COLLOQUIO**
**max 60 punti**
**LA VALUTAZIONE DEI TITOLI PRESENTATI**

Il criterio per l'attribuzione del punteggio in fase di valutazione dei titoli presentati dal candidato è di **max 50 punti** (Precedenti esperienze: max 30 punti - Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze: max 20 punti) strutturati secondo il dettaglio riportato di seguito:

**ESPERIENZE**
**Precedenti esperienze di volontariato: max 30 punti**

L'esperienza di volontariato costituisce un titolo di valutazione. Sono valutate le esperienze per mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg. Il periodo massimo valutabile è di 12 mesi per ogni singola tipologia di esperienza svolta. Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

ITEM	PUNTEGGIO
Precedenti esperienze di volontariato presso lo <b>stesso Ente</b> che realizza il progetto <i>nello stesso settore</i>	1 punto (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato nello <b>stesso settore</b> del progetto <b>presso Ente diverso</b> da quello che realizza il progetto	0,75 punti (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato presso lo <b>stesso Ente</b> che realizza il progetto ma in <b>settore diverso</b>	0,50 punti (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato <b>presso Enti diversi</b> da quello che realizza il progetto <i>ed in settori diversi</i>	0,25 punti (per mese o fraz. ≥15gg)

**Esperienze aggiuntive non valutate in precedenza: max 4 punti**

Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate al punto precedente (Es. stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, etc.). Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

ITEM	PUNTEGGIO
Esperienze di durata superiore od uguale a 12 mesi	4 punti
Esperienze di durata inferiore ad un anno	2 punti

**I TITOLI DI STUDIO**

**Titoli di studio: max 8 punti**

Sono valutabili i titoli rilasciati dall'autorità scolastica, dagli istituti, dalle Università dello Stato o da esso legalmente riconosciuto. Viene valutato solo il titolo più elevato.

ITEM	PUNTEGGIO
Laurea (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento)	8 punti
Laurea triennale	7 punti
Diploma scuola superiore	6 punti
Per ogni anno di scuola media superiore concluso ( <b>max 4 punti</b> )	1 punto/anno

**Titoli di studio professionali: max 4 punti**

I titoli di studio professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati. Viene valutato solo il titolo più elevato.

ITEM	PUNTEGGIO
Titolo completo	4 punti
Titolo non completo	2 punti

La qualifica professionale di durata triennale rilasciata dalla Scuola Secondaria di secondo grado **non va** valutata se è stato conseguito il diploma. Pertanto, se il diploma non è stato conseguito, il titolo viene valutato solo guardando ai criteri di attribuzione del punteggio riportati in questa sezione e non anche nella sezione "Titoli di studio".

**ULTERIORI ALTRE CONOSCENZE**
**Altre conoscenze in possesso del giovane max 4 punti**

Allo scopo di assicurare la maggiore trasparenza delle attività selettive, saranno valutate esclusivamente le conoscenze dichiarate e/o certificate nella domanda di partecipazione e non quelle dichiarate a colloquio (es. specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, conoscenza del computer). Per ogni conoscenza riportata è attribuito 1 punto fino ad un massimo di 4 punti.

ITEM	PUNTEGGIO
Attestato o autocertificazione	1 punto/conoscenza

**II COLLOQUIO DI SELEZIONE**

Al colloquio di selezione viene attribuito un punteggio di **max 60** punti.

Il colloquio consiste in una serie di domande strutturate in base a 5 macro-argomenti, a cui assegnare un punteggio uguale a 0 (non idoneo) o compreso tra 36 e 60. Il punteggio finale del colloquio è determinato dalla media aritmetica dei punteggi riportati per ciascun macro-argomento indagato.

La prova orale consisterà in un colloquio che verterà sui seguenti macro-argomenti:

1. Pregresse esperienze, particolari doti e abilità umane possedute dal candidato
2. Conoscenza da parte del candidato:
  - del progetto al quale si sta candidando
  - del Servizio Civile Universale
3. Motivazioni del candidato per la prestazione del Servizio Civile e la partecipazione al progetto:
4. Idoneità del candidato a svolgere le attività previste dalle attività del progetto:
  - Conoscenze e/o competenze relative al settore di riferimento e/o del progetto
  - Esperienza, consapevolezza, senso critico, capacità comunicativa e di ascolto
5. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria...):
  - Conoscenza delle condizioni di svolgimento del servizio (durata, orario settimanale e sede di svolgimento)
  - Compatibilità con gli impegni personali (studio, lavoro, altre attività o interessi)

#### DETERMINAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA PROVVISORIA

Al termine delle selezioni si procederà alla pubblicazione on-line della graduatoria.

Terminate le procedure selettive le graduatorie provvisorie saranno pubblicate sul sito internet dell'ente. Le graduatorie provvisorie sono relative ai singoli progetti, alle singole sedi di progetto, in ordine decrescente di punteggio attribuito ai candidati ed evidenziano quelli utilmente selezionati con riferimento ai posti disponibili.

## Caratteristiche competenze acquisibili

*Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO*

*Eventuali tirocini riconosciuti: NO*

*Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Agli operatori volontari verrà rilasciata un'attestazione che restituisca ai giovani una maggiore consapevolezza dell'esperienza e delle proprie capacità. L'**attestato specifico**, sottoscritto anche da CONSORZIO FOCOM, sarà disponibile **in forma cartacea o digitale**, su richiesta dell'interessato, e nel rispetto delle indicazioni contenute nell'allegato A "Riconoscimento e valorizzazione delle competenze"

alle "Disposizioni sulle caratteristiche e sulle modalità di redazione, presentazione e valutazione dei progetti di Servizio civile universale in Italia e all'estero", approvate con D.M. 11 maggio 2018 n. 58.

## Formazione generale degli operatori volontari

L'organizzazione della formazione generale sarà determinata nei prossimi mesi in ragione dell'andamento dell'evoluzione epidemiologica in Italia e delle conseguenti disposizioni del Dipartimento per le politiche Giovanili ed il Servizio civile Universale in relazione all'impiego degli operatori volontari.

## Formazione specifica degli operatori volontari

ASSO TV - Via Pietro Francavilla 14/E, Firenze  
ASSO TV - Viale Gran Sasso 10, Milano  
ASSO TV - Via Giuseppe Andreoli 2, Roma  
ASSO TV - Via Michele de Angelis 1, Salerno  
ASSO TV - Via Zia Lisa 153, Catania

Durata:  
**75 ore**

## Titolo del programma cui fa capo il progetto

L.E.S. A.R.C.S. - Legalità, Educazione, Sicurezza, Appartenenza, Responsabilità (per una) Cittadinanza Sociale – II

## Obiettivo/i Agenda 2030 delle Nazioni Unite

- Porre fine ad ogni povertà nel mondo
- Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
- Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
- Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze
- Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
- Pace, giustizia e istituzioni forti

## Ambito di azione del programma

Contrasto alla illegalità, alla violenza e alle dipendenze, anche attraverso attività di prevenzione e di educazione

## Svolgimento di un periodo di tutoraggio

<i>Durata del periodo di tutoraggio</i>	<b>3 MESI</b>
<i>Ore dedicate al tutoraggio</i>	
<i>Numero ore totali</i> <i>di cui:</i>	<b>24</b>
<i>Numero ore collettive</i>	<b>20</b>
<i>Numero ore individuali</i>	<b>4</b>
<i>Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione</i>	
<p>Da sempre attenta alla dimensione degli apprendimenti dei propri volontari, Amesci ha stipulato il 18 luglio 2018 un <b>Protocollo d'Intesa</b> con <b>ANPAL Servizi</b> per la valorizzazione delle competenze dei giovani in servizio civile. Nell'ambito di tale protocollo, ANPAL Servizi supporta Amesci nell'elaborazione dei seguenti aspetti di tutoraggio per l'ingresso nel mondo del lavoro:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conoscenza dei Centri per l'impiego e dei Servizi per il lavoro;</li> <li>2. Servizi (pubblici e privati) e canali di accesso al mercato del lavoro;</li> <li>3. Preparazione per sostenere i colloqui di lavoro;</li> <li>4. Utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro.</li> </ol> <p>Per valorizzare al meglio l'esperienza del Servizio Civile Universale, il percorso di orientamento al lavoro sarà svolto durante gli ultimi 3 mesi di servizio.</p> <p>Tale percorso sarà articolato in 6 moduli:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>n. 4</b> moduli collettivi sugli argomenti obbligatori proposti;</li> <li>- <b>n. 1</b> modulo individuale;</li> <li>- <b>n. 1</b> modulo collettivo di approfondimento relativo ai servizi per il lavoro.</li> </ul> <p>Ciascun modulo avrà la durata di <b>4 ore</b> per un totale di <b>24 ore complessive</b>.</p> <p>Il percorso di tutoraggio sarà strutturato attraverso laboratori collettivi in cui gli approfondimenti teorici si alterneranno a momenti pratici di confronto, brainstorming, analisi e messa in trasparenza degli apprendimenti e delle competenze.</p> <p>Le attività collettive saranno organizzate in gruppi di massimo 30 unità.</p> <p>Il tutoraggio individuale si configurerà, invece, come un orientamento specialistico in cui la verifica delle competenze possedute (in ingresso) e l'autovalutazione delle competenze maturate durante l'anno di servizio civile (in uscita) consentiranno all'Operatore Volontario di cimentarsi nella costruzione di un progetto professionale finalizzato ad un futuro inserimento lavorativo.</p>	
<i>Descrizione dettagliata dei moduli</i>	

Modulo	TITOLO	DESCRIZIONE
n.1	Presentazione e prima autovalutazione	<p>Il primo modulo del percorso è dedicato alla costruzione del gruppo di lavoro ed è centrata a creare uno spazio di conoscenza attiva dell'area professionale dell'occupabilità e sperimentare i dispositivi e gli strumenti dedicati ai giovani.</p> <p>Il modulo è così articolato:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accoglienza ed informazioni sul percorso</li> <li>2. Presentazione dei partecipanti</li> <li>3. Raccolta delle esperienze, personali e professionali, pregresse al servizio civile</li> <li>4. Autovalutazione (strumenti AVO e BdC)</li> </ol> <p><b><u>Questionario AVO</u></b></p> <p>Quali sono le risorse personali che ciascuno mette in gioco quando cerca o cambia lavoro? Come ci prepariamo a gestire il nostro inserimento o reinserimento lavorativo? Quanto siamo occupabili? Il questionario AVO Giovani permette di rilevare il grado di occupabilità di un soggetto sulla base di alcune risorse personali di cui dispone, ovvero di conoscere il suo potenziale interno di occupabilità.</p> <p><b><u>Questionario BdC</u></b></p> <p>È un percorso guidato di auto-valutazione al termine del quale il giovane avrà la possibilità di visualizzare la propria personale "mappa" che gli consentirà di individuare i suoi "punti forti" e le sue criticità. È composto da una lista di affermazioni che orienteranno nell'effettuare l'auto-analisi delle proprie competenze trasversali.</p>
n.2	Riconoscere e imparare a valorizzare le proprie competenze	<p>Incontro di presentazione e accompagnamento alla restituzione dei profili AVO e BdC. I giovani, in gruppi da massimo 30 partecipanti, saranno coinvolti in una sessione online finalizzata alla restituzione dei profili in chiave quali/quantitativa con le altre variabili in riferimento alla storia curriculare del giovane sia alla lettura del contesto territoriale, dell'età, della residenza, etc., distribuendo infine un manuale per l'interpretazione dei dati personali.</p> <p>Durante l'incontro si approfondiranno inoltre le modalità per una puntuale ed efficace compilazione del CV che aiuti i giovani a mettere in evidenza le conoscenze, le abilità e le competenze più utili in funzione della specifica ricerca di lavoro. Saranno altresì approfonditi strumenti quali lo <i>Youthpass</i> o, nel caso di cittadini residenti al di fuori dell'Unione Europea, dello <i>Skills Profile tool for</i></p>

		<p><i>Third Country Nationals</i>, per offrire ai giovani una maggiore conoscenza degli strumenti adottati in altri Paesi.</p>
n.3	<p>La definizione del proprio progetto professionale: Laboratorio formativo</p>	<p>I giovani, in gruppi da massimo 30 partecipanti, saranno coinvolti in un percorso formativo sviluppato in 2 sessioni on-line della durata complessiva di 8 ore. Il flusso logico di ciascuna sessione segue tre principali elementi quali l'autonomia, la responsabilità e la cittadinanza. ciascuno dei quali esplora tre diverse aree: l'area cognitiva, l'area relazionale e quella realizzativa.</p> <p>Il laboratorio quindi permetterà agli operatori volontari di esplorare oltre all'area realizzativa (<i>definire un obiettivo professionale e costruire attorno a questo un progetto personale</i>) quella cognitiva (<i>recuperare e riconoscersi la possibilità di desiderare, di avere aspirazioni personali, sogni ed ambizioni</i>) e relazionale (<i>conoscere ed esplorare le forze in gioco, interne ed esterne: risorse, vincoli, competenze, capacità, limiti che facilitano o ostacolano la realizzazione di queste aspirazioni</i>) e attraverso il supporto di tutor saranno accompagnati in simulazioni e lavori di gruppo, stimolando la loro attiva partecipazione.</p>
n.4	<p>I Servizi per il Lavoro e la ricerca di lavoro</p>	<p>Questo modulo è interamente dedicato al funzionamento del Sistema dei Servizi per il Lavoro, dai Centri per l'impiego ai Servizi per il lavoro privati, e consentirà di illustrare agli Operatori Volontari i principali servizi, con un focus specifico sui programmi nazionali e regionali, nonché sulle modalità di accesso a tali programmi.</p> <p>L'orientamento alla ricerca di lavoro deve consentire ai giovani di comprendere come si ricerca, come ci si presenta sul mercato del lavoro e come si affronta un colloquio.</p> <p>In questo modulo gli Operatori Volontari approfondiranno:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. il Sistema dei Servizi per il Lavoro</li> <li>2. la conoscenza e le modalità di utilizzo degli strumenti web e social nella ricerca di lavoro</li> <li>3. le modalità di svolgimento di un colloquio di lavoro</li> </ol> <p>La parte relativa ai colloqui di lavoro sarà condotta con simulazioni e giochi di ruolo, per facilitare l'espressività e aumentare la dimestichezza nel gestire una situazione di stress emotivo, proprio come quella del colloquio di lavoro nel quale il giovane ripone importanti aspettative.</p>
n.5	<p>L'esperienza del Servizio Civile Universale</p>	<p><b>Modulo individuale</b></p>

		<p>Valutazione globale dell'esperienza di servizio civile e delle competenze acquisite attraverso la partecipazione alle attività di progetto, mediante:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compilazione di:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. schede di rilevazione</li> <li>b. scheda descrittiva sintetica</li> </ol> </li> <li>2. Discussione guidata dal tutor</li> </ol>
--	--	---

*Attività opzionali*

Il modulo aggiuntivo prevede le seguenti attività:

Mod	TITOLO	DESCRIZIONE
6	Le Politiche Attive per il Lavoro (PAL) e le opportunità formative	<p>Gli operatori volontari parteciperanno ad una sessione di approfondimento sugli aspetti legati alle politiche attive del lavoro nazionali ed internazionali e alle misure per l'occupazione previste dalla nuova Garanzia Giovani: gli strumenti, gli attori coinvolti, i partner, i benefici per i lavoratori e gli incentivi per le aziende, le opportunità formative offerte e le piattaforme web di riferimento per consentire agli operatori di accedere in maniera autonoma e consapevole alle varie misure previste.</p> <p>L'approfondimento riguarderà, inoltre, gli ulteriori programmi di politiche giovanili che rivestono carattere formativo e, pertanto, utili a rafforzare le proprie competenze in ambienti e con metodologie non-formali, quali il programma Erasmus+, il Corpo Europeo di Solidarietà e le possibilità di scambi giovanili in ambito transazionale.</p> <p>Al termine del percorso, gli Operatori Volontari saranno indirizzati presso i Centri per l'impiego competenti, o presso le Agenzie per il Lavoro presenti sul proprio territorio, per la presa in carico, i colloqui di accoglienza e la stipula del Patto di Servizio.</p>