

Scheda elementi essenziali del progetto

B.G. FOR YOU.! B.ETTER G.ROWING FOR YOU.TH

Settore e area di intervento

Servizio Civile all'estero – Cooperazione allo sviluppo, anche con riferimento alla promozione della democrazia partecipativa e ai settori dell'assistenza, del patrimonio culturale, dell'ambiente e dell'aiuto umanitario alle popolazioni vittime di catastrofi

Durata del progetto

11 mesi

Contesto specifico del progetto

Il progetto si realizza in Bulgaria, esattamente nel distretto di Blagoevgrad dove emergono criticità diffuse così come nel resto del paese. La Bulgaria infatti è attualmente di fronte a notevoli sfide da affrontare, si trova infatti all'incrocio di una triplice crisi: sanitaria, economica e politica. L'epidemia da Covid-19 ha messo a nudo le disuguaglianze già presenti ed in molti casi, le ha amplificate.

Più nel dettaglio, sempre più giovani emigrano e questo è un dato preoccupante, per il declino demografico attualmente in atto nell'Europa tutta e in Bulgaria, ed in particolare perché sono proprio i giovani, con la propria forza propulsiva a poter essere protagonisti di un cambiamento e maggior progresso del contesto in cui vivono. Per tale ragione, è quanto mai necessario investire sullo sviluppo ed empowerment di questi ultimi affinché possano maturare sia la consapevolezza di sé, sia rispetto alla formazione che all'occupazione futura, incrementando il proprio capitale sociale, sia una consapevolezza e responsabilizzazione rispetto alla propria comunità d'appartenenza, a livello sociale, politico ed economico. Nonché facendo riferimento alla più ampia comunità nazionale ed europea cui appartengono, anche considerando le molteplici opportunità esistenti per i giovani.

Dunque, insistere sulle principali criticità significa voler incidere su alcuni allarmanti dati messi in evidenza, in particolare sulla qualità della vita, dal momento che la Bulgaria si classifica all'ultimo posto in Europa sia rispetto al tenore di vita che rispetto alla percentuale, molto elevata, di coloro i quali si trovano a rischio di povertà ed esclusione sociale. Questo fenomeno interessa ampiamente i giovani bulgari che nella fascia d'età 20-29 anni presentano una percentuale molto elevata; a supportare ciò vi è anche un investimento ridotto nella spesa per la protezione sociale, in cui ben poco è destinato all'esclusione sociale ed alla disoccupazione.

Proprio analizzando il mercato del lavoro si riscontrano non poche criticità, infatti un altro dato altrettanto "sorprendente" è che la Bulgaria nel 2018, presenta un costo orario del lavoro (espresso in euro) pari a € 5.4 a fronte dei €27.4 dell'Unione Europea. L'importanza del lavoro si afferma chiaramente nella costituzione bulgara, sia come principio fondamentale nell'art. 16 – "Il lavoro deve essere garantito e protetto dalla legge" - sia nella sezione inerente ai diritti e doveri del cittadino (artt. 48-50), investire su questo ultimo è fondamentale, dal momento che sappiamo essere un fondamentale strumento di emancipazione e dignità personale. La disoccupazione è purtroppo ancora molto presente e la fascia d'età

maggiormente colpita, come precedentemente messo in evidenza, è proprio quella dei giovani; e ciò non ha ricadute solo sul mercato del lavoro ma anche sul benessere psicologico di questi ultimi.

D'altro canto anche i dati sull'istruzione- presentando la nazione bulgara una percentuale molto elevata sia tra coloro che abbandonano precocemente gli studi, sia soprattutto tra coloro che non sono inseriti in alcun percorso di istruzione, formazione o lavoro- rendono evidente la necessità di intervenire su questa utenza. Infine, insistere sul progresso della società attraverso i giovani è quanto mai indispensabile anche per determinare una convivenza pacifica, dal momento che, come messo in evidenza, sia le minoranze etniche da tempo stabilizzatesi nel contesto bulgaro, sia nuove minoranze quali migranti e rifugiati, piuttosto che rappresentanti della comunità LGBT, sono fortemente discriminati.

L'organizzazione che accoglie i volontari è Alternativi International, un'organizzazione giovanile, no-profit, che lavora nel distretto di Blagoevgrad. La mission dell'associazione è incoraggiare il potenziale professionale e personale dei giovani, attraverso l'educazione non formale, contribuendo così allo sviluppo di una cittadinanza attiva e partecipata. Alternativi International opera principalmente con giovani dai 17 ai 30 anni, prestando particolare attenzione ai giovani con minori opportunità, offrendo spazi di crescita, scambio e interazione attraverso la partecipazione a varie iniziative, eventi ed attività a livello locale, nazionale e internazionale. Persegue queste finalità occupandosi prevalentemente di progetti europei e di cittadinanza europea, piuttosto che di volontariato, cultura, sviluppo giovanile, occupazione, diritti umani e partecipazione attiva. Alternativi International ha maturato, in questi ambiti, molta esperienza, testimoniata dalla partecipazione al servizio civile (questa è la quarta annualità) e dalla adesione a programmi quali: Erasmus+, Erasmus For Young Entrepreneurs, EuropeanSolidarityCorps, ricevendo tra l'altro il premio per il 'progetto di qualità' dell'Agenzia Nazionale Erasmus + in Bulgaria nel 2015, 2017, 2018.

L'associazione Alternativi International può contare sulla partnership di:

- **American University in Bulgaria (AUBG)** che è una università privata sita a Blagoevgrad. Fondata nel 1991, oggi AUBG conta circa 1000 studenti provenienti da circa 40 paesi dei 5 continenti (Dati - Autunno 2018). Circa il 15% degli studenti proviene dall'estero. L'Università potrà fornire supporto linguistico ai volontari internazionali;
- **Youth House of Blagoevgrad**, gestita dalla Municipalità di Blagoevgrad. È un importante centro educativo, culturale ed informativo, ben consolidato, che lavora per gli interessi dei giovani del comune di Blagoevgrad. L'istituto è una struttura municipale e sostiene anche l'attuazione del programma per i bambini del comune di Blagoevgrad. Potrà fornire un contributo in tale progettualità attraverso i suoi spazi e attrezzature per realizzare eventi e iniziative pubbliche.

Obiettivo del progetto

Rafforzare la coesione sociale, investendo sui giovani di Blagoevgrad e sul loro sviluppo personale, formativo e professionale, al fine di incrementare la partecipazione attiva e la convivenza pacifica all'interno della comunità di appartenenza.

Il progetto **"B.G. FOR YOU.! B.ETTER G.ROWING FOR YOU.TH"** si colloca all'interno del programma **"L'Europa e il resto del mondo: una visione comune per lo sviluppo sostenibile e l'inclusione sociale, a partire dai giovani!! II"** e si pone nell'ottica della piena realizzazione di questo ultimo.

Si propone di contribuire nel contrastare la disuguaglianza insistendo sulla condizione giovanile. Nel dettaglio, intende rispondere alla **sfida n.1 [Ridurre la disuguaglianza agendo sulla povertà educativa, sociale e culturale dei giovani, garantendo le condizioni per lo sviluppo sostenibile del potenziale umano]** e alla **sfida n.2 [Ridurre le disuguaglianze, promuovendo una società non violenta ed inclusiva, senza distinzione di sesso, razza, lingua e abilità]**. Pone infatti l'accento sull'importanza dell'educazione, sia

formale che informale, e sulla partecipazione attiva alla vita sociale e cultura del paese, nell'ottica di rafforzare le competenze e la consapevolezza dei giovani e della comunità tutta; per favorire altresì una società inclusiva nei confronti delle minoranze, che, tuttora vengono fortemente discriminate.

Più nel dettaglio, il progetto concorre alla realizzazione dei seguenti **obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile: 4 [Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti], 10 [Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni] e 16 [Promuovere società pacifiche e inclusive per uno sviluppo sostenibile].**

Si intende sviluppare attività finalizzate alla creazione di una comunità territoriale più coesa, in cui i giovani possano rappresentare la forza motrice di uno sviluppo sociale sostenibile, coerentemente con il **sotto-obiettivo 16.1 [Ridurre ovunque e in maniera significativa tutte le forme di violenza e il tasso di mortalità ad esse correlato]**. Ciò vuole essere realizzato attraverso la valorizzazione del volontariato e dell'associazionismo, come strumenti per combattere l'anomia, intesa in senso durkheimiano come 'l'assenza di norme morali condivise', o meglio, come l'incapacità della società a vincolare a sé i propri membri attraverso un sistema condiviso di valori. Oggetto di approfondimento dovranno senz'altro essere tematiche legate all'inclusione sociale di tutti -senza alcuna distinzione di età, sesso, orientamento sessuale, disabilità, razza, etnia, origine, stato economico o altro- in piena realizzazione della seconda sfida del programma e del **sotto-obiettivo 10.2 [Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro] e 10.3 [10.3 Assicurare pari opportunità e ridurre le disuguaglianze nei risultati, anche eliminando leggi, politiche e pratiche discriminatorie e promuovendo legislazioni, politiche e azioni appropriate a tale proposito]**. Proprio il perseguimento di questo obiettivo vede la necessità di assicurarsi la presenza durante tutte le attività di giovani con svantaggio sociale e/o economico (indigenti, minoranze etniche, migranti, rifugiati e richiedenti asilo, LGBT) affinché questi non siano intesi come vittime o beneficiari delle iniziative ma piuttosto protagonisti di un empowerment personale e del cambiamento sociale. Quindi si ritiene fondamentale determinare uno sviluppo personale critico dei giovani che possano essere così invogliati a vivere il territorio in maniera più consapevole, partecipativa e pacifica. Lo sviluppo personale è strettamente legato allo sviluppo sia formativo che professionale. Il rischio di anomia infatti può essere ulteriormente contrastato attraverso il potenziamento dei processi educativi, fondamentale è che le attività progettuali siano volte a valorizzare da un lato l'importanza dell'educazione formale, facendone comprenderne la rilevanza, non soltanto come fonte di arricchimento culturale ma soprattutto rispetto al potenziale lavorativo che viene determinato da un livello di istruzione più alto; dall'altro quella informale, strettamente collegata allo sviluppo personale di cui sopra, quindi rafforzando la partecipazione nelle realtà associative e di volontariato ma anche partecipando a programmi di mobilità internazionale, che pongono spesso i giovani, trovandosi in un nuovo contesto e in una condizione di autonomia ad imparare facendo. Il 'learning by doing' è infatti uno dei principi cardini dell'educazione non formale. Ciò nell'attuazione, come anticipato, della prima sfida del programma e, nel dettaglio, dei **sotto-obiettivi 4.7 [Garantire entro il 2030 che tutti i discendenti acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta ad uno sviluppo e uno stile di vita sostenibile, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e non violenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile] e 4.a [Costruire e potenziare le strutture dell'istruzione che siano sensibili ai bisogni dell'infanzia, alle disabilità e alla parità di genere e predisporre ambienti dedicati all'apprendimento che siano sicuri, non violenti e inclusivi per tutti] dell'Agenda 2030**. per lo sviluppo sostenibile. Rispetto invece allo sviluppo professionale, sarà necessario innanzitutto fornire supporto ai giovani affinché sappiano valorizzare le proprie competenze, sia formali che informali, e poi altrettanto importante sarà informare e sensibilizzare i giovani all'imprenditoria giovanile, in particolare all'imprenditoria sociale, affinché possano divenire protagonisti dell'attuazione di proprie aspirazioni e sogni producendo non solo una nuova attività lavorativa ma anche sviluppo locale. Sarà dunque fondamentale la creazione di spazi di cooperazione tra

imprese sociali e realtà associative nell'ottica di una progettazione sociale condivisa e del rafforzamento delle competenze dei e con i giovani. In questo ambito, di fondamentale importanza sarà informare i giovani delle esperienze di mobilità professionale all'estero in modo da fornire loro stimoli per migliorare le proprie skills. A tal proposito infatti sarà indispensabile condurre un'azione informativa continua e costante delle possibilità di formazione, lavoro o partecipazione civica, affinché i giovani possano essere più consapevoli delle opportunità presenti a livello locale, europeo ed internazionale. Infine, sarà fondamentale il coinvolgimento di altre realtà associative e imprese sociali sul territorio per creare un'azione sinergica, coordinata e diffusa e perseguire insieme un cambiamento sociale di rilevanza; altrettanto importante sarà rafforzare il network internazionale digitale, affinché la cooperazione non riguardi solo le realtà bulgare ma possa arricchire ed arricchirsi dell'esperienze messe in atto in altri contesti.

Nell'ottica di dare continuità alla precedente annualità il progetto è finalizzato alla predisposizione di interventi coordinati e lungimiranti, che permettano di raggiungere risultati concreti che abbiano un impatto positivo sulle comunità e possano tradursi in buone pratiche da replicare. Si intende inoltre raggiungere un target di destinatari più ampio e diversificato e contribuire, così, alla realizzazione del programma generale **"L'Europa e il resto del mondo: una visione comune per lo sviluppo sostenibile e l'inclusione sociale, a partire dai giovani!! II"** e degli obiettivi di riferimento dell'Agenda 2030.

INDICATORE	SITUAZIONE DI PARTENZA*	SITUAZIONE DI ARRIVO
N. attività di promozione alla cittadinanza partecipativa e sulle opportunità del territorio ed europee (visite guidate + evento)	19	28 (+9)
N. attività di formazione per migliorare le competenze dei giovani (evento dibattito + workshop)	15	21 (+6)
N. associazioni giovanili coinvolte nelle iniziative	28	36 (+8)
N. imprese giovanili coinvolte nelle iniziative	14	19 (+5)
Percentuale di giovani di Blagoevgrad coinvolti nelle attività	50%	60% (+10)
Percentuale di giovani di Blagoevgrad coinvolti con svantaggio sociale e/o economico (indigenti, minoranze etniche, migranti, rifugiati e richiedenti asilo, LGBT)	4%	9% (+5%)

*L'analisi della situazione di partenza, su cui questa progettualità vuole incidere, tiene conto anche delle attività relative alla progettazione di Alternativi International della precedente annualità, ancora in corso di realizzazione.

Attività d'impiego degli operatori volontari

AZIONE A: POTENZIAMENTO PARTECIPAZIONE SOCIALE E DEMOCRATICA DEI GIOVANI

Attività A.1: AssociAMO – “Visite guidate” da giovani con esperienze di volontariato in associazioni presenti sul territorio(Durata dell'attività: 10 mesi)

- Collaborazione nella predisporre di una riunione operativa per decidere ruoli e responsabilità organizzative per ogni singola visita guidata;
- Supporto nella calendarizzazione delle n.8 visite guidate;
- Supporto nell'individuazione di un target di giovani, dei volontari e delle associazioni coinvolte nelle visite guidate;
- Collaborazione nella progettazione dettagliata del programma di ogni singola visita guidata;
- Supporto nella progettazione, produzione e diffusione dei volantini e promozione social;
- Aiuto nella raccolta adesioni 'visite guidate';
- Verifica delle adesioni;
- Supporto organizzativo e logistico nella realizzazione delle 'visite guidate';
- Predisposizione report fotografico di ciascuna visita guidata;
- Monitoraggio e Reporting delle attività;
- Collaborazione alla realizzazione del report discorsivo finale delle visite guidate prodotto;

Attività A.2: CON(chi)VIVI? - Evento volto a promuovere la conoscenza delle minoranze e favorire la convivenza pacifica (Durata dell'attività: 6 mesi)

- Collaborazione nella predisposizione di una riunione operativa per decidere ruoli e responsabilità organizzative per ogni evento;
- Supporto nella calendarizzazione evento;
- Supporto nell'individuazione del luogo di importanza culturale, delle realtà associative, giornalistiche, attivisti e volontari disposti a partecipare all'evento;
- Collaborazione nella progettazione dettagliata del programma dell'evento;
- Supporto nella progettazione, produzione e diffusione di volantini, manifesti e contenuti social per pubblicizzare l'evento;
- Supporto organizzativo e logistico nella realizzazione evento;
- Predisposizione report fotografico di ciascun evento;
- Monitoraggio e Reporting delle attività;
- Collaborazione alla realizzazione del report discorsivo finale dell'evento;

AZIONE B: ORIENTAMENTO E FORMAZIONE DEI GIOVANI

Attività B.1: Awareness o Aware-Less? – Evento volto ad informare rispetto all'importanza e al potenziale dell'educazione non formale e delle soft skills(Durata dell'attività: 6 mesi)

- Collaborazione nella predisposizione di una riunione operativa per decidere ruoli e responsabilità organizzative;
- Supporto nella calendarizzazione dell'evento-dibattito sull'importanza dell'educazione non formale e delle soft skills;
- Supporto nell'individuazione dei professionisti nel settore dell'educazione, del target di giovani e delle associazioni da coinvolgere;
- Collaborazione nella progettazione dettagliata del programma dell'evento;
- Supporto nella progettazione, produzione e diffusione volantini e contenuti social per pubblicizzare i seminari;
- Supporto organizzativo e logistico nella realizzazione dell'evento;

- Predisposizione report fotografico dell'evento;
- Monitoraggio attività e Reporting dell'evento;
- Collaborazione alla realizzazione del report discorsivo finale dell'evento;

Attività B.2: S.O.S. InformAzione – Potenziamento del Networking e creazione di uno sportello informativo di orientamento per i giovani(Durata dell'attività: 10 mesi)

- Collaborazione nella predisposizione di una riunione operativa per decidere ruoli e responsabilità organizzative;
- Supporto nel monitoraggio delle opportunità (territoriali, nazionali ed internazionali) e tutti i programmi di mobilità internazionale disponibili per i giovani;
- Partecipazione al monitoraggio dei bisogni formativi attraverso un'analisi dei progetti finora realizzati;
- Supporto nella ricerca delle principali notizie collegate al tema delle politiche giovanili di carattere nazionale ed internazionale e delle misure di finanziamento collegate all'imprenditoria sociale in Bulgaria;
- Supporto alla raccolta delle buone prassi (in atto o realizzate) da altre associazioni in riferimento ai temi d'interesse del progetto;
- Collaborazione nell'aggiornamento della sezione 'social' (news, community, etc.) e della mailing list;
- Controllo quotidiano della email apposita destinata a realizzare CV europei;
- Supporto e tutoraggio nella creazione di uno sportello informativo con cadenza settimanale;
- Gestione del registro utenti;
- Somministrazione di un questionario di gradimento per rilevare il soddisfacimento degli utenti e migliorare il servizio;
- Partecipazione e supporto organizzativo alle riunioni periodiche di coordinamento tra responsabili monitoraggio, sezione social e sportello;
- Monitoraggio attività e Reporting delle attività;
- Collaborazione alla realizzazione del report discorsivo finale delle attività;

Attività B.3: Entrepreneur of yourself! – Workshop per accrescere le competenze dei giovani in merito alla progettazione ed imprenditoria sociale(Durata dell'attività: 10 mesi)

- Collaborazione nella predisposizione di una riunione operativa per decidere ruoli e responsabilità organizzative;
- Supporto nella calendarizzazione del percorso di n.5 workshop sulla progettazione ed imprenditoria sociale;
- Supporto nella selezione dei contenuti da inserire nel materiale didattico da distribuire ai partecipanti;
- Collaborazione nella progettazione dettagliata del programma di ogni singolo workshop;
- Supporto nell'ideare e realizzare una campagna pubblicitaria: volantini, promozione social, giornali locali;
- Collaborazione nella selezione del gruppo di partecipanti al percorso di workshop;
- Supporto della creazione del time sheet e compilazione durante lo svolgimento dei workshop;
- Supporto organizzativo e logistico nella realizzazione n.5 Workshop;
- Reperimento contatti e creazioni appuntamenti per interviste;
- Predisposizione report fotografico di ciascun workshop;
- Monitoraggio attività e Reporting dei workshop;
- Collaborazione alla realizzazione del report discorsivo finale dei workshop.

Sedi di svolgimento

Sede/i di attuazione del progetto in Italia:

N.	Ente a cui fa riferimento la sede	Sede di attuazione progetto	Comune	Indirizzo	N. op. vol. per sede
1	SU00207 - AMESCI	181277 - AMESCI - SEDE NAZIONALE	NAPOLI (NA)	VIA GIOVANNI PORZIO SNC 80143 (PALAZZINA:E3, SCALA:ND, PIANO:6, INTERNO:ND)	4

Sede/i di attuazione all'estero:

N.	Ente a cui fa riferimento la sede	Sede di attuazione progetto	Paese estero	Città	Indirizzo	N. op. vol. per sede
1	SU00207B72 - ALTERNATIVI INTERNATIONAL	177246 - ALTERNATIVI INTERNATIONAL	BULGARIA	BLAGOEVRAD	BISTRITSA STR 1 02700 (PALAZZINA:ND, SCALA:ND, PIANO:0, INTERNO:ND)	4

Posti disponibili, servizi offerti

Numero posti con vitto e alloggio:

4

Numero posti senza vitto e alloggio:

0

Numero posti con solo vitto:

0

Eventuali particolari condizioni ed obblighi di servizio ed aspetti organizzativi

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari:

5

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo:

25

Mesi di permanenza all'estero, modalità e tempi di eventuali rientri in Italia degli operatori volontari:

La permanenza all'estero è fissata in mesi 10.

Circa le modalità ed i tempi di eventuali rientri in Italia dei volontari durante il periodo di permanenza all'estero, si stabilisce:

- 18 giorni di permesso da concordare con il proponente in base alle esigenze della missione
- Eventuali rientri dovuti a malattie, motivi familiari o altri casi particolari

Partenza a 25 giorni dall'inizio del progetto; rientro 5 giorni prima della sua conclusione per la valutazione finale e il bilancio delle competenze.

Modalità e mezzi di comunicazione con la sede italiana:

Gli uffici dell'ente di accoglienza sono dotati di telefono, fax e connessione internet disponibili per lo staff degli operatori e per i volontari. Sono state individuate delle procedure di comunicazione per i volontari in servizio civile all'estero:

- e-mail settimanale per descrivere lo stato di attuazione del progetto e per la comunicazione di eventuali difficoltà riscontrate da parte dei volontari nel lavoro e nell'inserimento culturale
- preparazione gruppo Facebook e/o WhatsApp per attivare "photo sharing" e veicolare comunicazioni veloci
- meeting online 1 volta al mese per attivare un confronto con l'OLP in Italia

Eventuali particolari condizioni ed obblighi degli operatori volontari:

- Realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari
- Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio per un periodo non superiore ad un terzo dei giorni di permesso previsti dal contratto (vedi pt. 10 allegato 3A Circolare del 23 dicembre 2020 recante "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione")
- Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio
- Disponibilità a partecipare a seminari e momenti di incontro e confronto utili ai fini del progetto nei giorni feriali o in giorni festivi ad eventi con personalità di particolare rilievo
- Disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 60 gg così come previsti dalle "Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale"
- Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto
- Disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell'Ente
- Per poter svolgere le attività previste in questo progetto potrebbe essere necessaria la vaccinazione anti Covid-19

Particolari condizioni di disagio per gli operatori volontari:

Nello svolgimento del proprio servizio, i volontari impiegati all'estero nella sede del presente progetto non vivranno particolari condizioni di disagio. Si ritiene, invece, che l'esperienza stessa inevitabilmente esporrà il volontario a dover affrontare difficoltà di natura ambientale, climatica, socioculturale, linguistica, facilmente affrontabili e superabili da una persona preparata e disponibile a partire per un'esperienza di questo tipo, anche perché previsti e definiti nelle fasi di preparazione, informazione e formazione dei candidati. La selezione e la formazione propedeutica ad interim mirano a prevenire gravi forme di disagio che sarebbero legate maggiormente alla personalità del volontario e non tanto alla situazione in loco.

Al momento non si ravvedono particolari condizioni critiche relativamente alla situazione sociopolitica ed economica della Bulgaria.

Eventuale assicurazione integrativa a copertura dei rischi indicati nel Piano di sicurezza

Non è prevista un'assicurazione integrativa

Eventuali requisiti richiesti

Buona conoscenza parlata e scritta della lingua inglese

Descrizione dei criteri di selezione

Di seguito si riporta uno estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' accreditato con decreto n.23/2020 del 20 gennaio 2020 dall'Ufficio per il Servizio Civile Universale.

RECLUTAMENTO

organizzazione delle attività di front office finalizzate alla più ampia e completa diffusione delle informazioni relative al servizio civile, ai progetti, alle modalità di partecipazione e ai benefici per i giovani; organizzazione di un servizio telefonico e di un servizio on-line (live chat) dedicati a supportare gli aspiranti candidati su questioni poste circa le modalità di partecipazione al servizio civile.

CONVOCAZIONE

La convocazione avviene attraverso il sito internet dell'ente con pagina dedicata contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per gli stessi (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.).

SELEZIONE

Premesso che ogni progetto prevede specifiche indicazioni rispetto alle figure ricercate, i nostri criteri di selezione valorizzano in generale:

- Le esperienze di volontariato
- le esperienze di crescita e di formazione
- le capacità relazionali
- la motivazione

Nel particolare la valutazione dei titoli si concentra sulle prime due aree, mentre il colloquio le prende in considerazione tutte e quattro.

La scala di valutazione è espressa con un valore di 110 punti risultante dalla somma, espressa in punteggio, delle esperienze e della motivazione come di seguito descritte:

1. Curriculum: **max 50 punti** (**Precedenti esperienze: max 30 punti** - **Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze: max 20 punti**)
2. Colloquio motivazionale: **max 60 punti**

PUNTEGGIO

		TOTALE
1. CURRICULUM	Precedenti esperienze	max 30 punti
	Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze	max 20 punti
2. COLLOQUIO		max 60 punti

LA VALUTAZIONE DEI TITOLI PRESENTATI

Il criterio per l'attribuzione del punteggio in fase di valutazione dei titoli presentati dal candidato è di **max 50 punti** (Precedenti esperienze: max 30 punti - Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze: max 20 punti) strutturati secondo il dettaglio riportato di seguito:

ESPERIENZE

Precedenti esperienze di volontariato: max 30 punti

L'esperienza di volontariato costituisce un titolo di valutazione. Sono valutate le esperienze per mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg. Il periodo massimo valutabile è di 12 mesi per ogni singola tipologia di esperienza svolta. Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

ITEM	PUNTEGGIO
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto <i>nello stesso settore</i>	1 punto (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato nello stesso settore del progetto presso Ente diverso da quello che realizza il progetto	0,75 punti (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto ma in settore diverso	0,50 punti (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato presso Enti diversi da quello che realizza il progetto ed <i>in settori diversi</i>	0,25 punti (per mese o fraz. ≥15gg)

Esperienze aggiuntive non valutate in precedenza: max 4 punti

Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate al punto precedente (Es. stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, etc.). Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

ITEM	PUNTEGGIO
Esperienze di durata superiore od uguale a 12 mesi	4 punti
Esperienze di durata inferiore ad un anno	2 punti

I TITOLI DI STUDIO

Titoli di studio: max 8 punti

Sono valutabili i titoli rilasciati dall'autorità scolastica, dagli istituti, dalle Università dello Stato o da esso legalmente riconosciuto. Viene valutato solo il titolo più elevato.

ITEM	PUNTEGGIO
Laurea (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento)	8 punti
Laurea triennale	7 punti
Diploma scuola superiore	6 punti
Per ogni anno di scuola media superiore concluso (max 4 punti)	1 punto/anno

Titoli di studio professionali: max 4 punti

I titoli di studio professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati. Viene valutato solo il titolo più elevato.

ITEM	PUNTEGGIO
Titolo completo	4 punti
Titolo non completo	2 punti

La qualifica professionale di durata triennale rilasciata dalla Scuola Secondaria di secondo grado **non va** valutata se è stato conseguito il diploma. Pertanto, se il diploma non è stato conseguito, il titolo viene valutato solo guardando ai criteri di attribuzione del punteggio riportati in questa sezione e non anche nella sezione "Titoli di studio".

ULTERIORI ALTRE CONOSCENZE

Altre conoscenze in possesso del giovane max 4 punti

Allo scopo di assicurare la maggiore trasparenza delle attività selettive, saranno valutate esclusivamente le conoscenze dichiarate e/o certificate nella domanda di partecipazione e non quelle dichiarate a colloquio (es. specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, conoscenza del computer). Per ogni conoscenza riportata è attribuito 1 punto fino ad un massimo di 4 punti.

ITEM	PUNTEGGIO
Attestato o autocertificazione	1 punto/conoscenza

II COLLOQUIO DI SELEZIONE

Al colloquio di selezione viene attribuito un punteggio di **max 60** punti.

Il colloquio consiste in una serie di domande strutturate in base a 5 macro-argomenti, a cui assegnare un punteggio uguale a 0 (non idoneo) o compreso tra 36 e 60. Il punteggio finale del colloquio è determinato dalla media aritmetica dei punteggi riportati per ciascun macro-argomento indagato.

La prova orale consisterà in un colloquio che verterà sui seguenti macro-argomenti:

1. Pregresse esperienze, particolari doti e abilità umane possedute dal candidato
2. Conoscenza da parte del candidato:
 - del progetto al quale si sta candidando
 - del Servizio Civile Universale
3. Motivazioni del candidato per la prestazione del Servizio Civile e la partecipazione al progetto:
4. Idoneità del candidato a svolgere le attività previste dalle attività del progetto:
 - Conoscenze e/o competenze relative al settore di riferimento e/o del progetto
 - Esperienza, consapevolezza, senso critico, capacità comunicativa e di ascolto
5. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria...):
 - Conoscenza delle condizioni di svolgimento del servizio (durata, orario settimanale e sede di svolgimento)
 - Compatibilità con gli impegni personali (studio, lavoro, altre attività o interessi)

DETERMINAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA PROVVISORIA

Al termine delle selezioni si procederà alla pubblicazione on-line della graduatoria.

Terminate le procedure selettive le graduatorie provvisorie saranno pubblicate sul sito internet dell'ente. Le graduatorie provvisorie sono relative ai singoli progetti, alle singole sedi di progetto, in ordine decrescente di punteggio attribuito ai candidati ed evidenziano quelli utilmente selezionati con riferimento ai posti disponibili.

Caratteristiche competenze acquisibili

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Eventuali tirocini riconosciuti: NO

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Agli operatori volontari verrà rilasciata un'attestazione che restituisca ai giovani una maggiore consapevolezza dell'esperienza e delle proprie capacità. L'**attestato specifico**, sottoscritto anche da CONSORZIO FOCOM, sarà disponibile **in forma cartacea o digitale**, su richiesta dell'interessato, e nel rispetto delle indicazioni contenute nell'allegato A "Riconoscimento e valorizzazione delle competenze" alle "Disposizioni sulle caratteristiche e sulle modalità di redazione, presentazione e valutazione dei progetti di Servizio civile universale in Italia e all'estero", approvate con D.M. 11 maggio 2018 n. 58.

Formazione generale degli operatori volontari

L'organizzazione della formazione generale sarà determinata nei prossimi mesi in ragione dell'andamento dell'evoluzione epidemiologica in Italia e delle conseguenti disposizioni del Dipartimento per le politiche Giovanili ed il Servizio civile Universale in relazione all'impiego degli operatori volontari.

Formazione specifica degli operatori volontari

Amesci, Via G.Porzio Centro Direzionale- Isola E3 80143 Napoli, ITALIA
Alternativi International – Bistritsastr 1, 2700, BLAGOEVGRAD, BULGARIA

Durata:
75 ore

Titolo del programma cui fa capo il progetto

L'Europa e il resto del mondo: una visione comune per lo sviluppo sostenibile e l'inclusione sociale, a partire dai giovani! – II

Obiettivo/i Agenda 2030 delle Nazioni Unite

- Porre fine ad ogni povertà nel mondo
- Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile
- Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
- Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
- Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze

- Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
- Pace, giustizia e istituzioni forti

Ambito di azione del programma

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese