

# Scheda elementi essenziali del progetto

## AL TUO FIANCO

### Settore e area di intervento

Assistenza – Adulti e terza età in condizioni di disagio

### Durata del progetto

12 mesi

### Obiettivo del progetto

#### Migliorare la qualità della vita benessere psichico, fisico e sociale degli anziani

In linea con la **sfida sociale 2** [Potenziare la partecipazione sociale e culturale delle persone anziane, promuovendo percorsi di inclusione volti al rafforzamento dell'autonomia non solo psico-fisica, motoria, ma anche nelle scelte di vita, e al sostegno alle famiglie (caregiver)] del programma LE PERSONE AL CENTRO e con gli **obiettivi dell'agenda 2030 n.1** [Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo], **10** [Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni], **n. 3** [Assicurare il benessere e la salute a tutti e a tutte le età] e **16** [Promuovere società pacifiche e inclusive per uno sviluppo sostenibile, garantire a tutti l'accesso alla giustizia, e creare istituzioni efficaci, responsabili ed inclusive a tutti i livelli], il progetto **AL TUO FIANCO** ha l'obiettivo di migliorare la qualità della vita benessere psichico, fisico e sociale degli anziani.

Per raggiungere tale obiettivo, in linea con il **goal 1** dell'Agenda 2030 e, in particolare, con il sotto obiettivo **1.3** [Implementare a livello nazionale adeguati sistemi di protezione sociale e misure di sicurezza per tutti, compresi i livelli più bassi, ed entro il 2030 raggiungere una notevole copertura delle persone povere e vulnerabile], e **3.4** [Entro il 2030, ridurre di un terzo la mortalità prematura da malattie non trasmissibili attraverso la prevenzione e il trattamento e promuovere benessere e salute mentale] si intende **supportare le persone anziane nello sviluppo e mantenimento della propria autonomia**, per permettere loro di far fronte ai bisogni più impellenti e acquisire una maggiore fiducia nelle proprie capacità.

Le attività mirano a preservare l'autonomia degli anziani, riuscendo a dare, di conseguenza, un supporto anche alla rete familiare nella gestione delle performance di vita quotidiana del disabile, con un miglioramento della qualità della vita nel suo complesso. Il principale beneficio ottenuto dalla messa in opera delle attività progettuali è la prevenzione a forme di ricovero precoci e/o trasferimento in sedi cliniche specialiste, favorendo la permanenza nel proprio ambiente di vita

quotidiano, attraverso interventi di tipo socio assistenziale che permettano all'anziano di sentirsi una persona supportata e non emarginata. Il beneficio è estendibile anche al rispettivo nucleo familiare, il quale sarà sollevato dall'essere l'unico referente della cura. [Azione A: **potenziamento dell'erogazione dei servizi socio-assistenziali rivolti alle persone anziane presenti sui territori di Palma Campania e Saviano**].

Inoltre, gli enti coprogettanti intendono incentivare, in linea con l'obiettivo 10 dell'agenda 2030 e, in particolare, con il **sotto obiettivo 10.2** [Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro] iniziative volte alla promozione della socializzazione e della partecipazione degli anziani. In particolare, saranno realizzati attività ludiche e di animazione per il tempo libero e attività socio-culturali, tra cui cineforum, gite turistiche e un corso di alfabetizzazione informatica, che permetterà agli anziani di allenare le capacità cognitive e mnemoniche. [Azione B: **momenti di aggregazione e socializzazione nei comuni di Palma Campania e Saviano**]

Infine, in linea con l'**obiettivo 16** dell'agenda 2030 e, in particolare, con il **sotto obiettivo 16.10** [Garantire un pubblico accesso all'informazione e proteggere le libertà fondamentali, in conformità con la legislazione nazionale e con gli accordi internazionali] si punta ad attivare percorsi di sostegno alle famiglie e ai caregiver capaci di garantire loro la giusta informazione sui diritti e doveri collegati alla tematica della cura dell'anziano per supportarla nei momenti più complessi [Azione C: **servizi di informazione e supporto per le famiglie ed i caregiver dei comuni di Palma Campania e Saviano**]

La coprogettazione tra il Comune di Palma Campania e di Saviano hanno rinnovato per il 2020 l'azione condivisa che dal 2017 (data della prima edizione del progetto dal titolo "Una terza età da vivere" mettono in campo nei propri territori comunali avvalendosi dello strumento del servizio per rispondere ad una base comune di bisogni dovuti, anche, alle pressoché sovrapponibili cifre relative alla popolazione totale comunale e alla porzione anziana. Gli enti coinvolti, ricadenti in due piani sociali di zona differenti ma limitrofi, condividono l'urgenza e l'interesse nel promuovere un intervento comune, capace di aumentare la platea di destinatari degli interventi, perseguendo una progettazione condivisa di intervento sul territorio già sperimentata in passato dai due enti.

## Attività d'impiego degli operatori volontari

### AZIONI E ATTIVITA' CONDIVISE

Azione A: **potenziamento dell'erogazione dei servizi socio-assistenziali rivolti alle persone anziane presenti sui territori di Palma Campania e Saviano**

Attività A1: Interventi di assistenza domiciliare e supporto allo svolgimento delle attività quotidiane (Durata: 12 mesi)

- Sostegno nell'organizzazione delle attività;
- Supporto nel prendere contatti con gli anziani;
- Supporto ad attività di vita quotidiana;
- Supporto con l'esperto nell'acquisto generi alimentari, medicinali, materiali igienico-sanitari.

Attività A2: Accompagnamento ai servizi esterni e a passeggiate (Durata: 12 mesi)

- Supporto al disbrigo di pratiche e commissioni;
- Partecipazione attiva durante le passeggiate.

**Azione B: momenti di aggregazione e socializzazione nei comuni di Palma Campania e Saviano**

Attività B1: Attività ludiche e di animazione (Durata: 12 mesi)

- Supporto nell'individuazione della sede adeguata per le attività;
- Supporto nell'identificare gli anziani che vogliono/possono partecipare alle attività del progetto;
- Supporto nell'organizzazione di dinamiche di gruppo attraverso giochi da tavolo (carte, giochi di società, etc.);
- Sostegno nell'organizzazione di tornei mensili di carte;
- Sostegno nell'organizzazione feste nei periodi delle ricorrenze;

Attività B2: Attività di alfabetizzazione informatica (Durata: 12 mesi)

- Supporto nella scelta dei locali;
- Supporto nell'individuare gli anziani partecipanti;
- Sostegno nella predisposizione e compilazione di schede personali;
- Sostegno nella preparazione e diffusione di materiale informativo;
- Supporto nella diffusione del materiale informativo sul sito web;
- Supporto nell'organizzazione gruppi divisi per capacità bassa- media- alta;
- Supporto per l'utilizzo di Internet e posta elettronica;
- Supporto per l'utilizzo di Word per scrivere testi;
- Supporto nella fase di monitoraggio e verifica delle attività.

Attività B3: Attività socio-culturali (Durata: 12 mesi)

- Supporto nell'individuazione della sede adeguata per le attività;
- Sostegno nell'identificare gli anziani che vogliono/possono partecipare alle attività socio-culturali;
- Supporto nella predisposizione e compilazione di schede personali di primo contatto;
- Supporto nella programmazione e pianificazione di una rappresentazione teatrale finale;
- Supporto nell'organizzazione cineforum;
- Supporto nell'attivazione del cineforum;
- Supporto nella pianificazione di gite turistiche;
- Supporto nell'attivazione di gite turistiche;
- Supporto nel monitoraggio e verifica delle attività.

**Azione C: servizi di informazione e supporto per le famiglie ed i caregiver dei comuni di Palma Campania e Saviano**

Attività C1: Informazione per famigliari e caregiver sui temi dell'assistenza all'anziano (Durata: 12 mesi)

- Collaborazione nell'identificazione dei nuclei famigliari e dei caregiver cui proporre la formazione;
- Supporto nella creazione delle schede d'iscrizione alla formazione;
- Collaborazione nella raccolta iscrizioni;
- Collaborazione nell'individuazione della sede adeguata per la formazione;
- Collaborazione nel contatto con un medico geriatra;
- Supporto nell'organizzazione logistica della formazione;
- Collaborazione nella strutturazione dei contenuti della formazione e della metodologia da adottare;
- Collaborazione nella formazione;
- Supporto nella stesura della relazione finale.

**Attività C2: percorso di counselling familiare (Durata: 12 mesi)**

- Collaborazione nel contatto con un counsellor familiare;
- Collaborazione nell'individuazione della sede adeguata per gli incontri;
- Collaborazione nell'identificazione dei nuclei famigliari cui proporre il percorso;
- Supporto alla creazione di schede conoscitive dei nuclei famigliari;
- Collaborazione nella somministrazione delle schede;
- Supporto nell'analisi dei risultati;
- Collaborazione nell'identificazione di percorsi idonei ai casi specifici;
- Collaborazione nella pianificazione degli incontri di counselling familiare;
- Supporto nelle sedute di counselling familiare;
- Partecipazione alla stesura delle relazioni finali.

**Si precisa che gli operatori volontari svolgeranno tutte le attività progettuali presso tutte le sedi di realizzazione del progetto.**

## Sedi di svolgimento

N.	Ente a cui fa riferimento la sede	Sede di attuazione progetto	Comune	Indirizzo	N. op. vol. per sede
1	SU00207B26 - COMUNE DI PALMA CAMPANIA	174610 - COMUNE DI PALMA CAMPANIA	PALMA CAMPANIA (NA)	VIA MUNICIPIO 74 80036 (PALAZZINA.ND, SCALA.ND, PIANO.1, INTERNO.ND)	4
2	SU00207C79 - COMUNE DI SAVIANO	182856 - COMUNE DI SAVIANO 2	SAVIANO (NA)	PIAZZA E DE NICOLA SNC 80039 (PALAZZINA.ND, SCALA.ND, PIANO.2, INTERNO.ND)	10

## Posti disponibili, servizi offerti

Numero posti con vitto e alloggio:

0

14

Numero posti senza vitto e alloggio:

Numero posti con solo vitto:

0

## Eventuali particolari condizioni ed obblighi di servizio ed aspetti organizzativi

- Realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari
- Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive)
- Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio
- Disponibilità a partecipare a seminari e momenti di incontro e confronto utili ai fini del progetto nei giorni feriali o in giorni festivi ad eventi con personalità di particolare rilievo
- Disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 60 gg così come previsti dalle "Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale"
- Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto
- Disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell'Ente

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari:

5

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo:

25

## Eventuali requisiti richiesti

Per poter svolgere le attività previste in questo progetto occorre necessariamente sottoporsi alla vaccinazione anti Covid-19.

## Descrizione dei criteri di selezione

Di seguito si riporta uno estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' accreditato con decreto n.23/2020 del 20 gennaio 2020 dall'Ufficio per il Servizio Civile Universale.

### RECLUTAMENTO

organizzazione delle attività di front office finalizzate alla più ampia e completa diffusione delle informazioni relative al servizio civile, ai progetti, alle modalità di partecipazione e ai benefici per i giovani; organizzazione di un servizio telefonico e di un servizio on-line(live chat) dedicati a

supportare gli aspiranti candidati su questioni poste circa le modalità di partecipazione al servizio civile.

### CONVOCAZIONE

La convocazione avviene attraverso il sito internet dell'ente con pagina dedicata contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per gli stessi (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.).

### SELEZIONE

Premesso che ogni progetto prevede specifiche indicazioni rispetto alle figure ricercate, i nostri criteri di selezione valorizzano in generale:

- Le esperienze di volontariato
- le esperienze di crescita e di formazione
- le capacità relazionali
- la motivazione

Nel particolare la valutazione dei titoli si concentra sulle prime due aree, mentre il colloquio le prende in considerazione tutte e quattro.

La scala di valutazione è espressa con un valore di 110 punti risultante dalla somma, espressa in punteggio, delle esperienze e della motivazione come di seguito descritte:

1. Curriculum: **max 50 punti** (*Precedenti esperienze: max 30 punti - Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze: max 20 punti*)
2. Colloquio motivazionale: **max 60 punti**

		PUNTEGGIO TOTALE
<b>1. CURRICULUM</b>	Precedenti esperienze	max 30 punti
	Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze	max 20 punti
<b>2. COLLOQUIO</b>		<b>max 50 punti</b>
		<b>max 60 punti</b>

### LA VALUTAZIONE DEI TITOLI PRESENTATI

Il criterio per l'attribuzione del punteggio in fase di valutazione dei titoli presentati dal candidato è di **max 50 punti** (Precedenti esperienze: max 30 punti - Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze: max 20 punti) strutturati secondo il dettaglio riportato di seguito:

## ESPERIENZE

**Precedenti esperienze di volontariato: max 30 punti**

L'esperienza di volontariato costituisce un titolo di valutazione. Sono valutate le esperienze per mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg. Il periodo massimo valutabile è di 12 mesi per ogni singola tipologia di esperienza svolta. Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

ITEM	PUNTEGGIO
Precedenti esperienze di volontariato presso lo <b>stesso Ente</b> che realizza il progetto <i>nello stesso settore</i>	1 punto (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato nello <b>stesso settore</b> del progetto <b>presso Ente diverso</b> da quello che realizza il progetto	0,75 punti (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato presso lo <b>stesso Ente</b> che realizza il progetto ma in <b>settore diverso</b>	0,50 punti (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato <b>presso Enti diversi</b> da quello che realizza il progetto <i>ed in settori diversi</i>	0,25 punti (per mese o fraz. ≥15gg)

**Esperienze aggiuntive non valutate in precedenza: max 4 punti**

Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate al punto precedente (Es. stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, etc.). Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

ITEM	PUNTEGGIO
Esperienze di durata superiore od uguale a 12 mesi	4 punti
Esperienze di durata inferiore ad un anno	2 punti

## I TITOLI DI STUDIO

**Titoli di studio: max 8 punti**

Sono valutabili i titoli rilasciati dall'autorità scolastica, dagli istituti, dalle Università dello Stato o da esso legalmente riconosciuto. Viene valutato solo il titolo più elevato.

ITEM	PUNTEGGIO
Laurea (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento)	8 punti
Laurea triennale	7 punti

Diploma scuola superiore	6 punti
Per ogni anno di scuola media superiore concluso ( <b>max 4 punti</b> )	1 punto/anno
<b>Titoli di studio max 4 punti professionali:</b>	
I titoli di studio professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati. Viene valutato solo il titolo più elevato.	
<b>ITEM</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Titolo completo	4 punti
Titolo non completo	2 punti
La qualifica professionale di durata triennale rilasciata dalla Scuola Secondaria di secondo grado <b>non va</b> valutata se è stato conseguito il diploma. Pertanto, se il diploma non è stato conseguito, il titolo viene valutato solo guardando ai criteri di attribuzione del punteggio riportati in questa sezione e non anche nella sezione "Titoli di studio".	

### ULTERIORI ALTRE CONOSCENZE

#### Altre conoscenze in possesso del giovane **max 4 punti**

Allo scopo di assicurare la maggiore trasparenza delle attività selettive, saranno valutate esclusivamente le conoscenze dichiarate e/o certificate nella domanda di partecipazione e non quelle dichiarate a colloquio (es. specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, conoscenza del computer). Per ogni conoscenza riportata è attribuito 1 punto fino ad un massimo di 4 punti.

ITEM	PUNTEGGIO
Attestato o autocertificazione	1 punto/conoscenza

### II COLLOQUIO DI SELEZIONE

Al colloquio di selezione viene attribuito un punteggio di **max 60** punti.

Il colloquio consiste in una serie di domande strutturate in base a 5 macro-argomenti, a cui assegnare un punteggio uguale a 0 (non idoneo) o compreso tra 36 e 60. Il punteggio finale del colloquio è determinato dalla media aritmetica dei punteggi riportati per ciascun macro-argomento indagato.

La prova orale consisterà in un colloquio che verterà sui seguenti macro-argomenti:

1. Pregresse esperienze, particolari doti e abilità umane possedute dal candidato



2. Conoscenza da parte del candidato:
  - del progetto al quale si sta candidando
  - del Servizio Civile Universale
3. Motivazioni del candidato per la prestazione del Servizio Civile e la partecipazione al progetto:
4. Idoneità del candidato a svolgere le attività previste dalle attività del progetto:
  - Conoscenze e/o competenze relative al settore di riferimento e/o del progetto
  - Esperienza, consapevolezza, senso critico, capacità comunicativa e di ascolto
5. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria...):
  - Conoscenza delle condizioni di svolgimento del servizio (durata, orario settimanale e sede di svolgimento)
  - Compatibilità con gli impegni personali (studio, lavoro, altre attività o interessi)

#### **DETERMINAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA PROVVISORIA**

Al termine delle selezioni si procederà alla pubblicazione on-line della graduatoria.

Terminate le procedure selettive le graduatorie provvisorie saranno pubblicate sul sito internet dell'ente. Le graduatorie provvisorie sono relative ai singoli progetti, alle singole sedi di progetto, in ordine decrescente di punteggio attribuito ai candidati ed evidenziano quelli utilmente selezionati con riferimento ai posti disponibili.

### **Caratteristiche competenze acquisibili**

*Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO*

*Eventuali tirocini riconosciuti: NO*

*Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Agli operatori volontari verrà rilasciata un'attestazione che restituisca ai giovani una maggiore consapevolezza dell'esperienza e delle proprie capacità. L'**attestato specifico**, sottoscritto anche da COSVITEC soc. cons. a.r.l., sarà disponibile **in forma cartacea o digitale**, su richiesta dell'interessato, e nel rispetto delle indicazioni contenute nell'allegato A "Riconoscimento e valorizzazione delle competenze" alle "Disposizioni sulle caratteristiche e sulle modalità di redazione, presentazione e valutazione dei progetti di Servizio civile universale in Italia e all'estero", approvate con D.M. 11 maggio 2018 n. 58.

### **Formazione generale degli operatori volontari**

L'organizzazione della formazione generale sarà determinata nei prossimi mesi in ragione

dell'andamento dell'evoluzione epidemiologica in Italia e delle conseguenti disposizioni del Dipartimento per le politiche Giovanili ed il Servizio civile Universale in relazione all'impiego degli operatori volontari.

## Formazione specifica degli operatori volontari

- Comune di Saviano: Piazzale E. De Nicola snc, Saviano
- Comune di Palma Campania: Via Municipio 74, Palma Campania

Durata:  
**75 ore**

## Titolo del programma cui fa capo il progetto

Le persone al centro

## Obiettivo/i Agenda 2030 delle Nazioni Unite

- Porre fine ad ogni povertà nel mondo
- Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
- Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
- Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
- Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili
- Pace, giustizia e istituzioni forti

## Ambito di azione del programma

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

## Svolgimento di un periodo di tutoraggio

*Durata del periodo di tutoraggio*

**3 MESI**

*Ore dedicate al tutoraggio*

*Numero ore totali  
di cui:*

**24**

*Numero ore collettive*

**20**

Numero ore individuali

4

*Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione*

Da sempre attenta alla dimensione degli apprendimenti dei propri volontari, Amesci ha stipulato il 18 luglio 2018 un **Protocollo d'Intesa** con **ANPAL Servizi** per la valorizzazione delle competenze dei giovani in servizio civile. Nell'ambito di tale protocollo, ANPAL Servizi supporta Amesci nell'elaborazione dei seguenti aspetti di tutoraggio per l'ingresso nel mondo del lavoro:

1. Conoscenza dei Centri per l'impiego e dei Servizi per il lavoro;
2. Servizi (pubblici e privati) e canali di accesso al mercato del lavoro;
3. Preparazione per sostenere i colloqui di lavoro;
4. Utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro.

Per valorizzare al meglio l'esperienza del Servizio Civile Universale, il percorso di orientamento al lavoro sarà svolto durante gli ultimi 3 mesi di servizio.

Tale percorso sarà articolato in 6 moduli:

- **n. 4** moduli collettivi sugli argomenti obbligatori proposti;
- **n. 1** modulo individuale;
- **n. 1** modulo collettivo di approfondimento relativo ai servizi per il lavoro.

Ciascun modulo avrà la durata di **4 ore** per un totale di **24 ore complessive**.

Il percorso di tutoraggio sarà strutturato attraverso laboratori collettivi in cui gli approfondimenti teorici si alterneranno a momenti pratici di confronto, brainstorming, analisi e messa in trasparenza degli apprendimenti e delle competenze.

Le attività collettive saranno organizzate in gruppi di massimo 30 unità.

Il tutoraggio individuale si configurerà, invece, come un orientamento specialistico in cui la verifica delle competenze possedute (in ingresso) e l'autovalutazione delle competenze maturate durante l'anno di servizio civile (in uscita) consentiranno all'Operatore Volontario di cimentarsi nella costruzione di un progetto professionale finalizzato ad un futuro inserimento lavorativo.

*Descrizione dettagliata dei moduli*

Mod	TITOLO	DESCRIZIONE
1	Presentazione e prima autovalutazione	<p>Il primo modulo del percorso è dedicato alla costruzione del gruppo di lavoro ed è centrata sulla dimensione del "sogno" intesa come ampliamento degli spazi di pensabilità del futuro ed esplicitazione della sfera del desiderio connessa ai propri percorsi lavorativi.</p> <p>Il modulo è così articolato:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accoglienza ed informazioni sul percorso</li> <li>2. Presentazione dei partecipanti</li> <li>3. Raccolta delle esperienze, personali e professionali, pregresse al servizio civile</li> <li>4. Autovalutazione e discussione guidata</li> </ol>
2	L'esperienza del Servizio Civile	Valutazione globale dell'esperienza di servizio civile e delle competenze acquisite attraverso la partecipazione alle attività

	Universale	<p>di progetto, mediante:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compilazione di schede di rilevazione</li> <li>2. Discussione guidata dal tutor</li> </ol>
3	Riconoscere e imparare a valorizzare le proprie competenze	<p>Attraverso un percorso <b>laboratoriale</b> si accompagneranno gli Operatori Volontari nell'autovalutazione e nell'individuazione delle competenze possedute, delle proprie potenzialità (conoscenze e abilità) e degli strumenti utili alla messa in trasparenza delle competenze.</p> <p>A tale scopo, nel corso dei laboratori si approfondiranno le modalità per una puntuale ed efficace compilazione del Curriculum vitae, che aiuti i giovani a mettere in evidenza le conoscenze, le abilità e le competenze più utili in funzione della specifica ricerca di lavoro. Saranno altresì approfonditi strumenti quali lo <i>Youthpass</i>, nel caso di cittadini residenti al di fuori dell'UE, dello <i>SkillsProfiletool for Third Country Nationals</i>, per offrire ai giovani una maggiore conoscenza degli strumenti adottati in altri Paesi.</p>
4	La definizione del proprio progetto professionale	<p><b>Modulo individuale</b></p> <p>La definizione del progetto professionale rappresenta il principale obiettivo di tutte le attività intraprese durante il percorso di tutoraggio dall'operatore volontario per rendersi attivo ed efficace nella ricerca del proprio lavoro.</p> <p>In questo modulo individuale, mettendo a frutto il percorso di emersione delle competenze fin qui realizzato e la capacità di autovalutazione, l'Operatore Volontario verrà accompagnato dal tutor nella definizione del proprio progetto professionale attraverso i tre passaggi fondamentali sui quali è costruito il percorso*:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. recuperare e riconoscersi la possibilità di desiderare, di avere aspirazioni personali, sogni ed ambizioni;</li> <li>2. conoscere ed esplorare le forze in gioco, interne ed esterne: risorse, vincoli, competenze, capacità, limiti che facilitano o ostacolano la realizzazione di queste aspirazioni;</li> <li>3. riuscire a definire un obiettivo professionale e costruire attorno a questo un progetto personale.</li> </ol> <p><i>*vd. "Pensare il futuro: una pratica di orientamento in gruppo", ISFOL 2005</i></p>
5	I Servizi per il Lavoro e la ricerca di lavoro	<p>Questo modulo è interamente dedicato al funzionamento del Sistema dei Servizi per il Lavoro, dai Centri per l'impiego ai Servizi per il lavoro privati, e consentirà di illustrare agli Operatori Volontari i principali servizi, con un focus specifico sui programmi nazionali e regionali, nonché sulle modalità di accesso a tali programmi.</p> <p>L'orientamento alla ricerca di lavoro deve consentire ai giovani di comprendere come si ricerca, come ci si presenta sul mercato del lavoro e come si affronta un colloquio.</p> <p>In questo modulo gli Operatori Volontari approfondiranno:</p>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. il Sistema dei Servizi per il Lavoro</li> <li>2. la conoscenza e le modalità di utilizzo degli strumenti web e social nella ricerca di lavoro</li> <li>3. le modalità di svolgimento di un colloquio di lavoro</li> </ol> <p>La parte relativa ai colloqui di lavoro sarà condotta con simulazioni e giochi di ruolo, per facilitare l'espressività e aumentare la dimestichezza nel gestire una situazione di stress emotivo, proprio come quella del colloquio di lavoro nel quale il giovane ripone importanti aspettative.</p>
--	--	--

### Attività opzionali

Il modulo aggiuntivo prevede le seguenti attività:

Mod	TITOLO	DESCRIZIONE
6	Le Politiche Attive per il Lavoro (PAL) e le opportunità formative	<p>Gli operatori volontari parteciperanno ad una sessione di approfondimento sugli aspetti legati alle politiche attive del lavoro nazionali ed internazionali e alle misure per l'occupazione previste dalla nuova Garanzia Giovani: gli strumenti, gli attori coinvolti, i partner, i benefici per i lavoratori e gli incentivi per le aziende, le opportunità formative offerte e le piattaforme web di riferimento per consentire agli operatori di accedere in maniera autonoma e consapevole alle varie misure previste.</p> <p>L'approfondimento riguarderà, inoltre, gli ulteriori programmi di politiche giovanili che rivestono carattere formativo e, pertanto, utili a rafforzare le proprie competenze in ambienti e con metodologie non-formali, quali il programma Erasmus+, il Corpo Europeo di Solidarietà e le possibilità di scambi giovanili in ambito transazionale.</p> <p>Al termine del percorso, gli Operatori Volontari saranno indirizzati presso i Centri per l'impiego competenti, o presso le Agenzie per il Lavoro presenti sul proprio territorio, per la presa in carico, i colloqui di accoglienza e la stipula del Patto di Servizio.</p>