

## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

Titolo del progetto:

PICCOLI VIAGGI NEL TEMPO

Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):

SETTORE D – AREA 04 (VALORIZZAZIONE SISTEMA MUSEALE PUBBLICO E PRIVATO)

Obiettivi del progetto:

Il progetto vuole avvicinare soprattutto i più giovani alla scoperta dell'arte, dei colori e della bellezza, e di ciò che tutto questo è in grado di trasmettere. Con riferimento alla descrizione del contesto territoriale il progetto si propone di diffondere la conoscenza del patrimonio artistico e culturale locale nell'intento di avvicinare i giovani alle radici del loro territorio di appartenenza e accrescere in loro la consapevolezza della propria identità culturale.

**Obiettivo specifico n.1: Potenziamento dei servizi museali. Migliorare il grado di soddisfazione degli utenti e attrarre sempre più visitatori.**

Attraverso un incremento della comunicazione e di un in incremento dell'offerta di servizi si vuole avvicinare un numero sempre maggiore di persone.

**Obiettivo specifico n.2: Stimolare la partecipazione dei ragazzi appartenenti alla fascia d'età 6-18 anni alla vita culturale del museo**

Ai più piccoli si vuole dare la possibilità di vivere il museo come luogo di scoperta e di divertimento.

Indicatore misurabile	Indicatore di partenza	di	Indicatore di risultato	di
- Numero di questionari effettuati	0		3500	
- Numero visitatori al museo	3500		4000	
- Gradimento dei visitatori	-		buono	
- Contatti raccolti	0		4000	
- Numero visite teatralizzate	0		3	
- Numero brochure informative realizzate	0		1000 brochure	
- Numero social media utilizzati	0		3	
- Numero contatti dei social media				
o Facebook	-		1000	
o Instagram	-		500	
o Twitter	-		600	

- Numero utenti (6-18 anni)	100	200
- Famiglie con minori che partecipano ai laboratori	0	20 famiglie
- Numero laboratori realizzati	10/anno	20/anno

*Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

### 8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

#### Obiettivo specifico n.1: Potenziamento dei servizi museali.

##### Attività A: Gestione front-office del museo

- Assistere nel coordinamento delle attività
- Supporto nella creazione e diffusione della campagna di comunicazione
- Supporto nella somministrazione e raccolta dei questionari di gradimento
- Assistenza nella gestione delle attività di front office

##### Attività B: Ampliare e migliorare l'informazione riguardanti attività ed eventi realizzati al museo.

- Supporto all'esperto in comunicazione nella pubblicizzazione degli eventi
- Assistenza nella raccolta di dati degli utenti e nella creazione di un data base

##### Attività C: Azione di comunicazione sui social.

- Supporto nella creazione e gestione della pagina facebook, instagram e twitter
- Assistenza all'esperto in comunicazione nella creazione dei contenuti da pubblicare sui social
- Affiancamento nella diffusione delle informazioni attraverso i social

##### Attività D: Visite teatralizzate.

- Affiancamento nell'istaurare contatti con la compagnia teatrale e gestione dei contatti con essi
- Assistenza all'esperto in comunicazione per la creazione della campagna di pubblicizzazione
- Assistenza nell'invio delle e-mail ai contatti presenti nel data base
- Supporto nella gestione logistica delle visite teatralizzate

#### Obiettivo specifico n.2: Stimolare la partecipazione dei ragazzi appartenenti alla fascia d'età 6-18 anni alla vita culturale del museo

##### Attività E: Laboratori di arte contemporanea

- Affiancamento al responsabile attività che coordina i laboratori
- Assistere nella pianificazione delle attività di laboratorio e nell'attuazione
- Assistenza nella gestione logistica dei laboratori e raccoglie le iscrizioni e dei

contatti

**Attività F:** visite guidate pianificate per famiglie e scuole

- Affiancamento al dirigente della struttura museale che coordina le attività
- Supporto alle attività di visite guidate dirette a gruppi famiglia e scuole
- Assistenza nella somministrazione e revisione dei questionari di gradimento

*Criteria e modalità di selezione dei volontari:*

**Sistema Certificato UNI EN ISO 9001:2008**  
**Cert. N. 008b/12**

Di seguito si riporta uno estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' adeguato ad Ottobre 2015 e approvato dall'UNSC con decreto n.576/2015 cui per ogni eventuale approfondimento si rimanda alla consultazione sul sito [www.amesci.org](http://www.amesci.org)

**CONVOCAZIONE**

La convocazione avviene attraverso il sito internet dell'ente con pagina dedicata contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per gli stessi (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.);

Presso le sedi territoriali di AMESCI è attivato un front office finalizzato alle informazioni specifiche ed alla consegna di modulistica, anche attraverso servizio telefonico e telematico.

**SELEZIONE**

Controllo e verifica formale dei documenti;

Esame delle domande e valutazione dei titoli con le modalità di seguito indicate e con i seguenti criteri di selezione che valorizzano in generale:

- le esperienze di volontariato;
- le esperienze di crescita formative
- le capacità relazionali;
- l'interesse del candidato.

<b>Valutazione dei titoli massimo</b>	<b>MAX 50 PUNTI</b>
Precedenti esperienze	<b>MAX 30 PUNTI</b>
Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze	<b>MAX 20 PUNTI</b>

<b>ESPERIENZE</b>	
<b>Precedenti esperienze di volontariato</b>	<b>max 30 punti</b>
L'esperienza di attività di volontariato costituisce un titolo di valutazione. Sono valutate le esperienze per mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg; il periodo massimo valutabile è di 12 mesi per ogni singola tipologia di esperienza svolta. Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.	
<b>ITEM</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto nello stesso settore	1 punto (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato nello stesso settore del progetto presso Ente diverso da quello che realizza il progetto	0,75 punti (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto ma in settore diverso	0,50 punti (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato presso Enti diversi da quello che realizza il progetto ed in settori diversi	0,25 punti (per mese o fraz. ≥15gg)
<b>Esperienze aggiuntive non valutate in precedenza:</b>	<b>max 4 punti</b>
Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate al punto precedente (per esempio: stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, etc.). L'esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.	
<b>ITEM</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Esperienze di durata superiore od uguale a 12 mesi	4 punti
Esperienze di durata inferiore ad un anno	2 punti

<b>TITOLI DI STUDIO</b>	
<b>Titoli di studio:</b>	<b>max 8 punti</b>
Sono valutabili i titoli rilasciati da scuole, istituti, università dello Stato o da esso legalmente riconosciuti. <u>Viene valutato solo il titolo più elevato.</u>	
<b>ITEM</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Laurea (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento)	8 punti
Laurea triennale	7 punti
Diploma scuola superiore	6 punti
Per ogni anno di scuola media superiore concluso ( <b>max 4 punti</b> )	1 punto/anno
<b>Titoli di studio professionali:</b>	<b>max 4 punti</b>
I titoli professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati (valutare solo il titolo più elevato).	
<b>ITEM</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Titolo completo	4 punti
Titolo non completo	2 punti
<b>N.B.: in caso di qualifica professionale afferente il triennio della scuola media superiore, essa non va valutata se è presente il diploma; in caso contrario il titolo viene riportato solo in questa sezione e non anche nella precedente</b>	
<b>ALTRE CONOSCENZE</b>	
<b>Altre conoscenze in possesso del giovane</b>	<b>max 4 punti</b>
Si valutano le conoscenze dichiarate e/o certificate riportate dal giovane (es. specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, conoscenza del computer). Per ogni conoscenza riportata è attribuito 1 punto fino ad un massimo di 4 punti	
<b>ITEM</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Attestato o autocertificati	1 punto/conoscenza
<p>I candidati effettueranno, secondo apposito calendario pubblicato sul sito web dell'ente, un colloquio approfondito sui seguenti argomenti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il servizio civile nazionale</li> <li>2. Il progetto</li> <li>3. Le pregresse esperienze sotto l'aspetto qualitativo (con particolare riguardo alle precedenti esperienze di volontariato e lavorative nel settore specifico del progetto e non)</li> <li>4. La motivazione e l'idoneità del candidato</li> </ol> <p>al fine di avere un quadro completo e complessivo del profilo del candidato, delle sue potenzialità, delle sue qualità e delle sua attitudini.</p>	
<b>COLLOQUIO</b>	<b>MAX 60 PUNTI</b>
<p><i>La somma di tutti i punteggio assegnati al set di domande diviso il numero delle domande dà come esito il punteggio finale del colloquio.</i></p> <p><b>L'idoneità a partecipare al progetto di servizio civile nazionale viene raggiunta con un minimo di 36 PUNTI al colloquio</b></p>	
<b>REDAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA FINALE</b>	
Al termine delle selezioni si procederà alla pubblicazione on-line della graduatoria.	

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1<sup>a</sup> classe dal quale è stato acquisito il servizio):

SI

AMESCI

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

30

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari
- Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive)
- Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio
- Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto
- Disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 30 gg previsti
- Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto
- Disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell'Ente.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Cultura media; buone conoscenze informatiche; buone capacità relazionali.

E' titolo di maggior gradimento:

- diploma di scuola media superiore;
- pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;
- pregressa esperienza presso organizzazioni di volontariato;
- buona conoscenza di una lingua straniera;
- spiccata disposizione alle relazioni interpersonali e di gruppo;
- capacità relazionali e dialogiche;
- studi universitari attinenti;
- buone capacità all'utilizzo di dispositivi tecnologici (radiotrasmittenti, etc.);
- buone capacità di analisi.

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

4

Numero posti con vitto e alloggio:

0

Numero posti senza vitto e alloggio:

4

Numero posti con solo vitto:

0

Sede/i di attuazione del progetto:

N.	Sede di attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede
1	COMUNE DI MONTEFALCONE DI VAL FORTORE CENTRO SOCIALE	MONTEFALCONE DI VAL FORTORE (BN)	P.ZZA MEDAGLIA D'ORO SNC 82025	109863	2
2	COMUNE MONTEFALCONE DI VAL FORTORE	MONTEFALCONE DI VAL FORTORE (BN)	VIA FIGLIOLA 11 82025	109932	2

## CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

*Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

NO

*Eventuali tirocini riconosciuti :*

NO

*Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

Durante l'espletamento del servizio, i volontari che parteciperanno alla realizzazione di questo progetto acquisiranno le seguenti competenze utili alla propria crescita professionale:

- **competenze tecniche** (specifiche dell'esperienza vissuta nel progetto, acquisite in particolare attraverso il *learning by doing* accanto agli Olp e al personale professionale): supporto alle relazioni sociali, organizzazione logistica, segreteria tecnica, ideazione e realizzazione grafica e testuale di testi informativi, uso di strumentazioni tecniche, riconoscimento delle emergenze, valutazioni tecniche;
- **competenze cognitive** (funzionali ad una maggiore efficienza lavorativa e organizzativa): capacità di analisi, ampliamento delle conoscenze, capacità decisionale e di iniziativa nella soluzione dei problemi (problem solving), team working;
- **competenze sociali e di sviluppo** (utili alla promozione dell'organizzazione che realizza il progetto ma anche di se stessi): capacità nella ricerca di relazioni sinergiche e propositive, creazione di reti di rapporti all'esterno, lavoro all'interno di un gruppo, capacità di mirare e mantenere gli obiettivi con una buona dose di creatività;
- **competenze dinamiche** (importanti per muoversi verso il miglioramento e l'accrescimento della propria professionalità): competitività come forza di stimolo al saper fare di più e meglio, gestione e valorizzazione del tempo di lavoro, ottimizzazione delle proprie risorse.

Tali competenze, elaborate secondo gli standard europei delle UCF (Unità Formativa Capitalizzabile), sono riconosciute e certificate da **Medimpresa**, associazione nazionale delle piccole e medie imprese, nell'ambito di uno specifico accordo, relativo al presente progetto (in allegato)

## Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

Contenuti della formazione:

Argomenti della formazione specifica:

**In aula:**

**I APPROFONDIMENTO:**

**Modulo I:** Gestione e cura dei musei e del patrimonio culturale.

**Modulo II:** Introduzione alla didattica museale. Divulgazione, comunicazione, educazione;

**II APPROFONDIMENTO:**

**Modulo III:** Informazione ai volontari (conforme al D.Lgs 81/08 art. 36).

- Rischi per la salute e sicurezza sul lavoro
- Procedure di primo soccorso, lotta antincendio, procedure di emergenza
- Organigramma della sicurezza
- Misure di prevenzione adottate

**Modulo IV:** Formazione sui rischi specifici (conforme al D.Lgs 81/08 art. 37, comma 1, lett.b e accordo Stato/Regioni del 21 Dicembre 2011).

- Rischi derivanti dall'ambiente di lavoro
- Rischi meccanici ed elettrici generali
- Rischio biologico
- Rischio chimico
- Rischio fisico
- Rischio videoterminale
- Movimentazione manuale dei carichi
- Altri Rischi
- Dispositivi di Protezione Individuale
- Stress lavoro correlato
- Segnaletica di emergenza
- Incidenti ed infortuni mancati

**Corso e-learning:**

- Cura e conservazione dei beni culturali
  - Classificazione dei reperti storici
  - Normative relative alla conservazione dei reperti storici
- Lo sviluppo di nuovi servizi museali:
  - Assistenza informativa agli utenti
  - Accoglienza al pubblico
- La realizzazione laboratori:
  - *Relazioni con l'utenza*
  - Gestione risorse e people raising
  - Analisi dei feedback valutativi
- Orientamento e accoglienza del pubblico: front office e strategia di relazioni con il pubblico
- Mediazione culturale e interazione con i bambini e i ragazzi
- Elementi di promozione culturale e giornalismo

**Contenuti della metaformazione:**

Il modello formativo proposto, caratterizzato da un approccio didattico di tipo costruttivista in cui il discente "costruisce" il proprio sapere, permette di acquisire un set di meta-competenze quali:

- capacità di analisi e sintesi
- abilità comunicative legate alla comunicazione on line
- abitudine al confronto e alla discussione

L'uso di una piattaforma FAD inoltre consente inoltre, indipendentemente dagli argomenti della formazione specifica, l'acquisizione di una serie di competenze informatiche di base legate all'uso delle TIC e di Internet.

*Durata:*

**75 ore**