

## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

Titolo del progetto:

LINK

Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):

**Settore: E - Area: 11 (Educazione e Promozione culturale – Sportelli informa...)**

Obiettivi del progetto:

### Obiettivo generale

L'obiettivo generale del progetto è quello di potenziare il sistema di comunicazione della CNUPI verso i propri studenti, verso gli studenti potenziali e verso le università popolari potenzialmente aderenti. Inoltre, il progetto vuole migliorare la comunicazione interna della confederazione, rafforzando così il legame di appartenenza delle università confederate e l'identificazione con la mission e la vision dell'associazione.

### Obiettivo specifico 1 – Incrementare il numero di utenti dello sportello esistente

Questo obiettivo vuole rispondere all'esigenza di raggiungere un numero maggiore di studenti già iscritti o studenti potenziali attraverso azioni di promozione dello sportello. Allo sportello presso cui gli studenti potranno recarsi ed essere accolti si affiancherà servizio sperimentale di sportello on-line.

Indicatore	Situazione di partenza	Risultato atteso
N. di utenti dello sportello	521	700
N. di sportelli on-line	0	1

### Obiettivo 2 – Incrementare le informazioni specifiche rispetto alle attività della CNUPI e delle università popolari

Questo obiettivo si pone lo scopo di diffondere informazioni rispetto alla confederazione e alle sue aderenti, nonché di aumentare il numero d'iscritti. La realizzazione del bollettino permetterà una diffusione ampia delle attività della CNUPI, così come la pagina FB. Entrambe saranno un valido supporto agli sportelli informativi.

Indicatore	Situazione di partenza	Risultato atteso
N. di bollettini/anno	0	3
N. di pagine FB	0	1

### Obiettivo 3 – Incrementare la comunicazione tra le università aderenti

Questo obiettivo è in linea con la necessità di rafforzare il network al fine di ampliarlo sia in termini di iscritti sia di università aderenti. La diffusione di una newsletter interna permetterà a tutte le università aderenti di avere informazioni rispetto alle attività in essere e in programma e darà modo di ipotizzare collaborazioni e progetti in rete. La

realizzazione di un congresso darà modo ai rappresentati delle diverse università d'incontrarsi e di scambiare idee e buone prassi, rafforzando il legame di appartenenza alla medesima confederazione.

Indicatore	Situazione di partenza	Risultato atteso
N. di newsletter/anno	0	4
N. di convegni/anno	0	1

*Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

### 8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

#### **Obiettivo specifico 1 – Incrementare il numero di utenti dello sportello esistente**

**AZIONE A:** Informazione, accoglienza e orientamento

##### Attività A 1: Gestione dello sportello informativo e di accoglienza

- Supporto all'accoglienza diretta dell'utenza
- Somministrazione modulo di registrazione anagrafica utente
- Ritiro modulo compilato ed archiviazione
- Accoglienza su Area documenti
- Accoglienza sull'offerta formativa
- Informazione su date e orari corsi
- Supporto alla diffusione documenti informativi seminari e raccolta adesioni

##### Attività A 2: Attivazione di uno sportello on-line

- Supporto alla creazione del materiale promozionale dello sportello on-line
- Diffusione del materiale promozionale dello sportello on-line
- Supporto al trattamento delle richieste tramite e-mail

#### **Obiettivo specifico 2 – Incrementare la diffusione di informazioni specifiche rispetto alle attività della CNUPI e delle università popolari**

**AZIONE B:** Promozione della CNUPI e delle università popolari

##### Attività B 1: Realizzazione di bollettini informativi quadrimestrali

- Supporto alla raccolta delle informazioni inerenti alle attività della CNUPI e delle università popolari
- Supporto alla selezione delle informazioni

- Supporto alla stesura testi accompagnatori
- Correzione bozze
- Impaginazione del bollettino
- Supporto alla diffusione telematica del bollettino presso aderenti, iscritti, enti, istituzioni, associazioni

Attività B 2: Attivazione e aggiornamento di una pagina Facebook della CNUPI

- Supporto alla raccolta e pubblicazione delle informazioni inerenti alle attività della CNUPI
- Supporto alla promozione della pagina tra aderenti, iscritti, enti, istituzioni, associazioni

**Obiettivo specifico 3 – Incrementare la comunicazione tra le università aderenti**

**AZIONE C: Informazione e promozione**

Attività C1: Creazione di una newsletter trimestrale interna

- Supporto alla raccolta delle informazioni inerenti alle attività delle singole università confederate
- Correzione bozze
- Impaginazione della newsletter
- Supporto alla diffusione della newsletter all'interno del network CNUPI

Attività C2: Realizzazione di un congresso nazionale

- Supporto all'organizzazione della logistica (impianti audio, catering, ecc.)
- Supporto alla realizzazione del materiale promozionale del congresso
- Supporto alla diffusione del materiale promozionale del congresso presso aderenti, iscritti, enti, istituzioni, associazioni
- Supporto alla realizzazione del congresso

*Criteria e modalità di selezione dei volontari:*

**Sistema Certificato UNI EN ISO 9001:2008**

**Cert. N. 008b/12**

Di seguito si riporta uno estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' adeguato ad Ottobre 2015 e approvato dall'UNSC con decreto n.576/2015 cui per ogni eventuale approfondimento si rimanda alla consultazione sul sito [www.amesci.org](http://www.amesci.org)

**CONVOCAZIONE**

La convocazione avviene attraverso il sito internet dell'ente con pagina dedicata contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per gli stessi (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.);

Presso le sedi territoriali di AMESCI è attivato un front office finalizzato alle informazioni specifiche ed alla consegna di modulistica, anche attraverso servizio telefonico e telematico.

#### **SELEZIONE**

Controllo e verifica formale dei documenti;

Esame delle domande e valutazione dei titoli con le modalità di seguito indicate e con i seguenti criteri di selezione che valorizzano in generale:

- le esperienze di volontariato;
- le esperienze di crescita formative
- le capacità relazionali;
- l'interesse del candidato.

<b>Valutazione dei titoli massimo</b>	<b>MAX 50 PUNTI</b>
Precedenti esperienze	<b>MAX 30 PUNTI</b>
Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze	<b>MAX 20 PUNTI</b>

#### **ESPERIENZE**

**Precedenti esperienze di volontariato** **max 30 punti**

L'esperienza di attività di volontariato costituisce un titolo di valutazione.

Sono valutate le esperienze per mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg; il periodo massimo valutabile è di 12 mesi *per ogni singola tipologia di esperienza svolta*.

Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

ITEM	PUNTEGGIO
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto <i>nello stesso settore</i>	1 punto (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato nello stesso settore del progetto presso Ente diverso da quello che realizza il progetto	0,75 punti (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto ma in settore diverso	0,50 punti (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato presso Enti diversi da quello che realizza il progetto <i>ed in settori diversi</i>	0,25 punti (per mese o fraz. ≥15gg)

**Esperienze aggiuntive non valutate in precedenza:** **max 4 punti**

Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate al punto precedente (per esempio: stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, etc.).

L'esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

ITEM	PUNTEGGIO
Esperienze di durata superiore od uguale a 12 mesi	4 punti
Esperienze di durata inferiore ad un anno	2 punti

#### **TITOLI DI STUDIO**

**Titoli di studio:** **max 8 punti**

Sono valutabili i titoli rilasciati da scuole, istituti, università dello Stato o da esso legalmente riconosciuti. Viene valutato solo il titolo più elevato.

ITEM	PUNTEGGIO
Laurea (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento)	8 punti
Laurea triennale	7 punti
Diploma scuola superiore	6 punti
Per ogni anno di scuola media superiore concluso ( <b>max 4 punti</b> )	1 punto/anno

**Titoli di studio professionali:** **max 4 punti**

I titoli professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati (valutare solo il titolo più elevato).

ITEM	PUNTEGGIO
Titolo completo	4 punti
Titolo non completo	2 punti

**N.B.:** *in caso di qualifica professionale afferente il triennio della scuola media superiore, essa non va valutata se è presente il diploma; in caso contrario il titolo viene riportato solo in questa sezione e non anche nella precedente*

#### **ALTRE CONOSCENZE**

**Altre conoscenze in possesso del giovane** **max 4 punti**

Si valutano le conoscenze dichiarate e/o certificate riportate dal giovane (es. specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, conoscenza del computer). Per ogni conoscenza riportata è attribuito 1 punto fino ad un massimo di 4 punti

ITEM	PUNTEGGIO
Attestato o autocertificati	1 punto/conoscenza

I candidati effettueranno, secondo apposito calendario pubblicato sul sito web dell'ente, un colloquio approfondito sui seguenti argomenti:

1. Il servizio civile nazionale
2. Il progetto
3. Le pregresse esperienze sotto l'aspetto qualitativo (con particolare riguardo alle precedenti esperienze di volontariato e lavorative nel settore specifico del progetto e non)
4. La motivazione e l'idoneità del candidato

al fine di avere un quadro completo e complessivo del profilo del candidato, delle sue potenzialità, delle sue qualità e delle sua attitudini.

**COLLOQUIO**

**MAX 60 PUNTI**

*La somma di tutti i punteggi assegnati al set di domande diviso il numero delle domande dà come esito il punteggio finale del colloquio.*

***L'idoneità a partecipare al progetto di servizio civile nazionale viene raggiunta con un minimo di 36 PUNTI al colloquio***

**REDAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA FINALE**

Al termine delle selezioni si procederà alla pubblicazione on-line della graduatoria.

*Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1<sup>a</sup> classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

**SI**

**AMESCI**

Numero posti con solo vitto:

0

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

30

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

5

*Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

- Realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari
- Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive)
- Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio
- Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, organizzati

- anche dagli enti partner del progetto
- Disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 30 gg previsti
  - Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto
  - Disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell'Ente.

*Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

- Cultura media; buone conoscenze informatiche; buone capacità relazionali.  
E' titolo di maggior gradimento:
- diploma di scuola media superiore;
  - pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;
  - pregressa esperienza presso organizzazioni di volontariato;
  - buona conoscenza di una lingua straniera;
  - spiccata disposizione alle relazioni interpersonali e di gruppo;
  - capacità relazionali e dialogiche;
  - studi universitari attinenti;
  - buone capacità all'utilizzo di dispositivi tecnologici (radiotrasmittenti, etc.);
  - buone capacità di analisi.

*Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

30

*Numero posti con vitto e alloggio:*

0

*Numero posti senza vitto e alloggio:*

30

Sede/i di attuazione del progetto:

N.	Sede di attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede
1	"CNUPI UNIVERSITA' CIVICA "ANDREA SACCHI"	NETTUNO (RM)	Via San Giacomo suc 00048 (PIANO:0)	72305	2
2	CNUPI DIREZIONE NAZIONALE	NAPOLI (NA)	CORSO UMBERTO I 293 80138 (SCALA:B, PIANO:5)	72313	2
3	CNUPI PRESIDENZA NAZIONALE	TELESE TERME (BN)	VIA VALLO ROTONDO 4 82037 (PIANO:0, INTERNO:A)	109853	2
4	CNUPI UNIVERSITA' POPOLARE ANTEO	CAPACCIO (SA)	VIA PONTE BARIZZO 170 84047 (PIANO:1)	109855	2
5	CNUPI UNIVERSITA' POPOLARE CHIETI - GIOVANNI PAOLO II	TOLLO (CH)	VIA PERRUNA 156 66010	109857	2
6	CNUPI UNIVERSITA' POPOLARE DEI CASTELLI ROMANI 2	FRASCATI (RM)	VIA CAVOUR 21 00044 (PIANO:0)	12064	2
7	CNUPI UNIVERSITA' POPOLARE DEL COUNSELLING U.P. ASPIC	ROMA (RM)	VIA TULLIO LEVI CIVITA SNC 00146 (PIANO:0)	14352	2
8	CNUPI UNIVERSITA' POPOLARE DEL FORTORE	SAN BARTOLOMEO IN GALDO (BN)	CONTRADA DE SENZA SNC 82028 (PIANO:0)	22363	2
9	CNUPI UNIVERSITA' POPOLARE DEL SALENTO	LECCE (LE)	Via dei Salesiani suc 73100 (PIANO:0)	72320	2
10	CNUPI UNIVERSITA' POPOLARE DELLA TUSCIA	TUSCANIA (VT)	VIA VERONA 6 01017 (PIANO:1)	12068	2
11	CNUPI UNIVERSITA' POPOLARE GENTI E PAESI	ROMA (RM)	VIA ADDA 111 198	109858	2
12	CNUPI UNIVERSITA'	FLUMERI (AV)	VIA CASTELLO 1 83040	109859	2
13	POPOLARE IRPINA CNUPI UNIVERSITA' POPOLARE PER LE SCIENZE SOCIALI E DELLA COMUNICAZIONE CONSCOM	CECCANO (FR)	VIA A. DIAZ 68 03023 (PIANO:0)	95765	2
14	CNUPI UNIVERSITA' POPOLARE PONTINA	TERRACINA (LT)	VIA APPIA PIAZZALE COOP KM 100,750 04019 (PALAZZINA:COOP., PIANO:1)	95766	2
15	CNUPI UNIVERSITA' POPOLARE RIVIERA DI ULISSE	FORMIA (LT)	VIA CICERONE 12 04023 (PALAZZINA:A, PIANO:1, INTERNO:4)	26843	2

## CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

NO

Eventuali tirocini riconosciuti :

NO

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

Durante l'espletamento del servizio, i volontari che parteciperanno alla realizzazione di questo progetto acquisiranno le seguenti competenze utili alla propria crescita professionale:

- **competenze tecniche** (specifiche dell'esperienza vissuta nel progetto, acquisite in particolare attraverso il *learning by doing* accanto agli Olp e al personale professionale): elaborazione di materiale grafico promozionale, accoglienza, assistenza e orientamento agli studenti e utenti, capacità di ascolto, capacità di lavorare in gruppo, organizzazione di campagne promozionali, nozioni di informatica;
- **competenze cognitive** (funzionali ad una maggiore efficienza lavorativa e organizzativa): capacità di analisi, ampliamento delle conoscenze, capacità decisionale e di iniziativa nella soluzione dei problemi (problem solving);
- **competenze sociali e di sviluppo** (utili alla promozione dell'organizzazione che realizza il progetto ma anche di se stessi): capacità nella ricerca di relazioni sinergiche e propositive, creazione di reti di rapporti all'esterno, lavoro all'interno di un gruppo, capacità di mirare e mantenere gli obiettivi con una buona dose di creatività;
- **competenze dinamiche** (importanti per muoversi verso il miglioramento e l'accrescimento della propria professionalità): competitività come forza di stimolo al saper fare di più e meglio, gestione e valorizzazione del tempo di lavoro, ottimizzazione delle proprie risorse.

Tali competenze, elaborate secondo gli standard europei delle UCF (Unità Formativa Capitalizzabile), sono riconosciute e certificate da **Medimpresa**, associazione nazionale delle piccole e medie imprese, nell'ambito di uno specifico accordo, relativo al presente progetto (in allegato)

## Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

Contenuti della formazione:

Argomenti della formazione specifica:

**In aula:**

**I APPROFONDIMENTO:**

**I Modulo:** La CNUPI e le Università Popolari

**II Modulo:** La formazione professionale, universitaria e continua

**II APPROFONDIMENTO:**

**Modulo III:** Informazione ai volontari (conforme al D.Lgs 81/08 art. 36).

- Rischi per la salute e sicurezza sul lavoro
- Procedure di primo soccorso, lotta antincendio, procedure di emergenza
- Organigramma della sicurezza
- Misure di prevenzione adottate

**Modulo IV:** Formazione sui rischi specifici (conforme al D.Lgs 81/08 art. 37, comma 1, lett.b e accordo Stato/Regioni del 21 Dicembre 2011).

- Rischi derivanti dall'ambiente di lavoro
- Rischi meccanici ed elettrici generali
- Rischio biologico
- Rischio chimico
- Rischio fisico
- Rischio videoterminale
- Movimentazione manuale dei carichi
- Altri Rischi
- Dispositivi di Protezione Individuale
- Stress lavoro correlato
- Segnaletica di emergenza
- Incidenti ed infortuni mancati

**Corso e-learning:**

- Gestire uno sportello informativo: il back-office e il front-office
- Relazioni con l'utente
- L'orientamento e la formazione
- Comunicazione interpersonale
- Ascolto attivo
- Feed-back
- Empatia
- Stili di comunicazione
- Tecniche dell'assertività
- Regole di comportamento
- Comunicazione on-line e diretta

Contenuti della metaformazione:

Il modello formativo proposto, caratterizzato da un approccio didattico di tipo costruttivista in cui il discente "costruisce" il proprio sapere, permette di acquisire un set di meta-competenze quali:

- capacità di analisi e sintesi
- abilità comunicative legate alla comunicazione on line
- abitudine al confronto e alla discussione

L'uso di una piattaforma FAD inoltre consente inoltre, indipendentemente dagli argomenti della formazione specifica, l'acquisizione di una serie di competenze informatiche di base legate all'uso delle TIC e di Internet.

*Durata:*

**75 ore**